

# Guía Básica teléfono IP 7911 de Cisco



# Identificación de los botones del 7911



**1.** Pantalla LCD

**2.** Auricular con Indicador de Luz

**3.** Softkeys

**4.** Tecla de Volumen

**11.** Poner/Quitar llamada en espera

**5.** Teclado alfanumérico

**10.** Modelo del Teléfono IP

**9.** Ajuste del Pie

**8.** Tecla de Funcionalidades: Directorios y Servicios

**6.** Tecla de Navegación (acceso a marcaciones directas configuradas)

# Como Conectar el 7911



1. Adaptador de corriente
2. Puerto de red (10/100 SW)
3. Puerto de PC (10/100 PC)
4. Puerto del Auricular

1 2 3 4

# Realización de llamadas

- Iniciar llamada: **Descolgar y marcar el número**
- Finalizar llamada: **Colgar el Teléfono**
- Para llamadas internas (extensiones internas/móviles corporativos): **marcar directamente la extensión o el número de móvil corporativo al que se quiera llamar**
- Para llamadas externas (numeración pública fija y móvil): **anteponer el 0 al número al número al que se quiera llamar**

# Uso básico del teléfono IP (I)

- Poner llamada en espera: Pulsar la tecla "Espera"
- Recuperar llamada en espera: Pulsar tecla "Cont"
- Desvío de llamada: Pulsar tecla "DsvInc" y Marcar nº Teléfono al que se quiere desviar la llamada
- Desactivar desvío: Pulsar de nuevo la tecla "DsvInc"
- Transferir llamada: Pulsar tecla "Trnsf", marcar extensión a la que se quiere transferir llamada. Cuando suene llamada en el otro extremo, pulsar "Trnsf" de nuevo. Si en el otro extremo se rechaza la llamada, pulsar "Cont" para volver a recuperar llamada original.

## Uso básico del teléfono IP (II)

- Aparcamiento de llamada:
  - Permite retomar una llamada en cualquier otro teléfono
  - Pulsar la tecla "más" y a continuación, la tecla "Aparcar"
  - Anotar el número que aparecerá en pantalla con el que se aparca la llamada, y Colgar
  - Desde cualquier otro teléfono: Marcar el número con el que se aparca la llamada para recuperar la llamada
- Captura de una llamada sonando en el teléfono de un compañero:
  - Es imprescindible que los teléfonos estén en un grupo de captura (deberá ser solicitado a la Secretaría Técnica de Organización)
  - Descolgar el auricular
  - Pulsar la tecla Más, a continuación "Captur." y la llamada sonará en nuestro teléfono
  - Contestar a la llamada

# Uso básico del teléfono IP (III)

- Conferencias a 3 o más participantes
  - Llamar al primer integrante de la conferencia como si se tratara de una llamada normal
  - Una vez establecida pulsar la softkey Mas y a continuación Confr.
  - Marcar el número del siguiente participante
  - A continuación pulsar la softkey Confr. → se habrá creado una conferencia de 3 participantes
  - Si se quiere añadir más participantes, pulsar Confr, marcar el número, y a continuación pulsar de nuevo Confr.

# Resolución de problemas en el teléfono IP

- En caso de que:
  - El teléfono IP no deje de reiniciarse, se bloquee o que se apague
  - El PC conectado al teléfono IP, no tenga conectividad
- Desconectar y volver a conectar el cable de red, que va del teléfono a la roseta → IMPORTANTE: El teléfono se reiniciará y el ordenador se quedará sin red momentáneamente.
- Si persiste el problema o si nota problemas con las llamadas u otros servicios, contactar con el Servicio de Informática.