

Teléfonos de Escritorio Modelos P320, P325 y P330

Guía Rápida del Usuario

Esta guía le mostrará cómo usar las funciones de su teléfono de escritorio Sangoma P320, P325 o P330.

Los tres modelos comparten un conjunto de funciones muy parecido. La principal diferencia entre los tres modelos es el número de líneas y de teclas programables con los que cuentan a ambos lados de la pantalla.

El modelo P330 incluye conectividad Bluetooth para auriculares y conectividad de red Wi-Fi.

Estos teléfonos generalmente se alimentan utilizando una conexión Ethernet con PoE (Power over Ethernet). Cuando se operan a través de Wi-Fi o una conexión Ethernet sin PoE, será necesario la fuente de alimentación (PSU) de Sangoma.

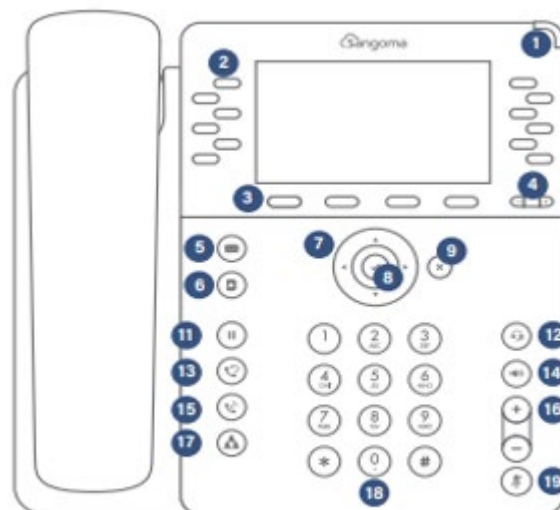
Cuando necesite ayuda, antes de llamar al departamento de Soporte de Sangoma, actualice su teléfono a la última versión de firmware disponible. Las instrucciones para actualizar dicho firmware las puede encontrar en la siguiente dirección:

<https://help.sangoma.com/community/s/article/Phone-Firmware-Upgrades>



Mapa de teclas

Key		
1. Indicador LED de mensajes en espera	7. Panel de navegación	14. Altavoz
2. Teclas de línea	8. Confirmación	15. Transferir
3. Teclas programables	9. Cancelar	16. Volumen
4. Desplazamiento de página	10. Pantalla táctil	17. Conferencia
5. Mensajes	11. Retener	18. Teclado
6. Contactos	12. Auriculares	19. Silenciar
	13. Remarcar	20. Conector USB



P330 en la imagen de arriba. El P320 soporta 4 teclas de línea, el P325 soporta 6 teclas de línea y el P330 soporta 12 teclas de línea

Acerca del teléfono:

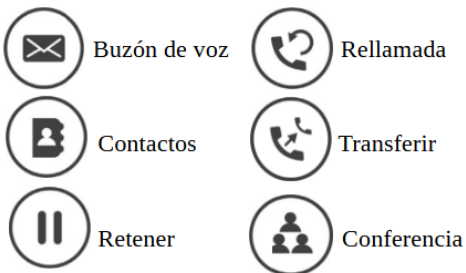


En la parte superior de su teléfono, cuenta con una pantalla de color rodeada de botones. Debajo de dicha pantalla, hay cuatro teclas de función que permiten un acceso rápido a funcionalidades como son: el registro de llamadas, la lista de contactos y otras características de uso frecuente.

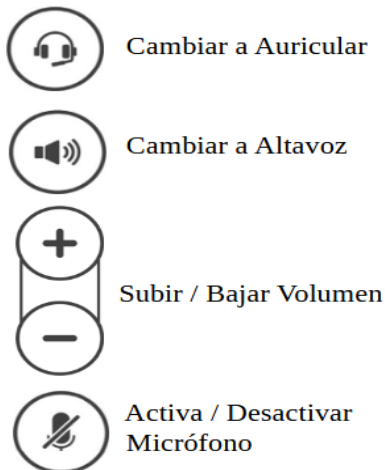
La función de las teclas programables variará según la acción que se esté realizando en ese momento. Y dicha función específica se mostrará en el borde inferior de la pantalla, justo encima de la tecla correspondiente.

Las teclas situadas a ambos lados de la pantalla pueden programarse para proporcionar acceso a una o más líneas telefónicas, así como para realizar una marcación rápida o retener una llamada.

La pantalla muestra la fecha y la hora actuales, además del estado del usuario. Se puede actualizar este estado cuando no se encuentre en modo escritorio. La pantalla también indicará la cantidad de llamadas perdidas y los mensajes de voz que se hayan dejado.



Los seis botones del lado izquierdo del teléfono ofrecen acceso directo a otras funciones de uso también frecuente



Los botones del lado derecho se utilizan para: el auricular, el altavoz, subir y bajar el volumen, y silenciar la llamada:



Justo encima del teclado numérico en el centro del teléfono, se encuentra una tecla circular con las cuatro direcciones y un botón de verificación en su centro (v), y a su derecha un botón de cancelación (x).

El teclado se utiliza para seleccionar elementos del menú del teléfono.

Al pulsar el botón de verificación (v) se mostrará el menú principal del teléfono.



La luz de estado que se encuentra en la parte superior derecha del teléfono cambia de color, a saber:

- parpadeo en verde: llamada entrante,
- verde fijo: llamada en curso,
- parpadeo en rojo: mensajes de voz sin oír,
- rojo fijo: conectado al buzón de voz.

Responder una llamada entrante

Cuando se reciba una llamada, el indicador de estado parpadeará en verde y la pantalla mostrará una ventana emergente con el nombre y el número del llamante. Para contestar la llamada bastará con levantar el auricular. También se puede responder a la llamada con el altavoz o el auricular presionando la tecla programable que en pantalla indique "Responder".

Si no se desea contestar la llamada, hay varias opciones.

- 1) Pulsar la tecla programable "Enviar a BV" para enviar la llamada directamente al buzón de voz.
- 2) Si no se desea responder bastará con pulsar en "Ignorar" para colgar dicha la llamada.
- 3) Para desviar la llamada a otra extensión, pulsar el botón de "Transferir" y seleccionar o marcar la extensión a la que desea que se le transfiera la llamada.

Realizar una llamada

Se puede realizar una llamada salientes usando: el auricular, el auricular de diadema o el altavoz. Para realizar una llamada con el auricular, tan solo hay que levantar el auricular, escucha el tono de marcación, marcar el número y pulsar la tecla programable verde "Marcar".

Para realizar una llamada usando el altavoz o el auricular de diadema, introduzca el número de abonado y presione los botones correspondientes de altavoz o auricular. En caso de error mientras se marca el número de abonado, puede presionar los botones rojos de "Eliminar" o "Cancelar" para borrar un dígito o para cancelar la llamada, respectivamente. También se puede pulsar el botón de "Contactos" y así seleccionar un número de su lista de contactos y marcar.

Usar la tecla de rellamada

Pulse la tecla de rellamada para volver a marcar el último número llamado. Si el auricular está colocado en su base, la llamada se realizará mediante el altavoz. Pulse el botón del auricular de diadema si desea transferir la llamada al auricular.

Poner una llamada en espera

Puede poner una llamada en espera en cualquier momento pulsando el botón de Espera. En cuanto se ponga una llamada en espera, la otra parte escuchará la música o el mensaje de espera que tenga configurado su sistema.

Mientras la llamada esté en espera, se puede usar el teléfono para realizar otra llamada adicional o transferir la llamada en espera a otra extensión o a otro número externo. Y para recuperar una llamada en espera, vuelva a pulsar el botón de Espera o pulse la tecla programable "Reanudar".

Transferir llamadas

Hay dos métodos que se pueden usar para transferir una llamada a un tercero. Se llaman transferencia ciega y transferencia asistida.

Una transferencia ciega envía la llamada inmediatamente al tercer número, y la llamada parecerá provenir del número original. Esto es típico cuando se recibe una llamada que se sabe estaba destinada a otro número o extensión. Una transferencia asistida pone la primera llamada en espera mientras se realiza una segunda llamada. Puede conversar con la tercera persona para informarle quién le llama y el motivo de dicha llamada.

Para realizar una transferencia ciega, pulsa la tecla de transferencia, marque el número de destino y presiona la tecla suave programable "Transferir". La llamada se enviará inmediatamente al número marcado, y el identificador de llamadas mostrará el nombre y el número de la parte original.

Para realizar una transferencia asistida, pulse la tecla de Transferencia y marque el número de la tercera persona. Cuando dicha persona responda, explique el motivo de la llamada que ha entrado y si esa persona desea/puede atender dicha llamada presione la tecla programable verde "Transferir".

Realización de una conferencia

Su teléfono permite realizar llamadas de conferencia a tres bandas. Esta función le permite conectar a tres partes en una llamada de conferencia. Para configurar una llamada de conferencia, siga los siguientes pasos:

- 1.- Mientras esté en una llamada en curso, pulse la tecla programable "Conferencia". La llamada se pondrá en espera y la persona al otro lado escuchará la música o el mensaje de espera del sistema.
- 2.- Marque el número de la tercera persona a la que desea añadir a la llamada. Puede marcar el número en el teclado o presionar el botón de "Contactos" para elegir un número de la lista de contactos. Presiona la tecla programable verde "Marcar".
- 3.- Cuando la tercera persona responda, puede conversar en privado con ella para hacerle saber que la otra persona está en espera y explicar que se está configurando una conferencia a tres bandas. Para ello pulse la tecla programable "Conferencia" y se iniciará la llamada de conferencia.

Una vez que la conferencia está en curso se puede pulsar la tecla programable "Dividir" para dividir la conferencia en dos llamadas separadas, o se puede pulsar la tecla programable "Finalizar llamada" para terminar completamente con la conferencia.

Revisar el registro de llamadas

Su teléfono mantiene un registro de todas las llamadas, incluidas las llamadas perdidas, las realizadas y las recibidas. Para revisar el registro de llamadas, pulse la tecla programable "Registro de llamadas". Puede desplazarse hacia arriba y hacia abajo por la lista de llamadas usando el teclado. Si desea llamar a uno de los números en el registro, tan solo pulse la tecla programable verde "Marcar".

La tecla programable "Filtrar" le permite elegir qué tipo de llamadas quiere ver. Por ejemplo, seleccionando "Llamadas realizadas" para ver solo las llamadas salientes. Para ver información detallada sobre una llamada, seleccione la llamada usando el teclado y pulse la tecla programable "Detalles".

Uso de la función de silencio

Mientras está en una llamada, puede resultar necesario silenciar el micrófono de su teléfono. La función de silencio le permite apagar el micrófono para que la persona al otro lado de la llamada en curso no pueda oírle, aunque usted sí seguirá pudiendo escucharla. Para silenciar una llamada, presione el botón de Silencio. El botón se iluminará en rojo y aparecerá un icono en la parte superior de la pantalla indicando que la llamada está con el silencio activado. Para desactivar el silencio, presione el botón de Silencio una segunda vez.

Recuperar su buzón de voz

Cuando reciba un mensaje de voz, la luz indicadora de su teléfono parpadeará en rojo y un icono de mensaje de voz se mostrará en la parte central de la pantalla.

Hay varias formas de recuperar sus mensajes de voz, pero la más sencilla es presionando el botón de mensajes en el teléfono. Al presionar el botón de mensajes, verá una lista de mensajes de voz, con el mensaje más reciente situado en la parte superior de la pantalla.

Utilice las flechas hacia arriba y hacia abajo de la tecla circular para posicionarse sobre el mensaje que desee escuchar, luego presione el icono de reproducir y podrá escuchar dicho mensaje. También puede presionar el botón verde de "Devolver llamada" para devolver la llamada.

La aplicación de contactos

La aplicación de contactos proporciona acceso rápido a la lista de contactos. Para ver la lista de contactos, presione la tecla programable "Contactos" desde la pantalla principal del teléfono o elija "Contactos" en el menú de aplicaciones.

Para llamar a un contacto de la lista, use las flechas hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de contactos. Cuando encuentre el que desea, presione la tecla de verificación (v) en el centro del teclado o presione la tecla programable verde "Marcar".

Si desea dejar un mensaje de voz para otro usuario sin llamar primero a su teléfono, presione la tecla programable verde "Marcar VM" en lugar de la tecla "Marcar".

La tecla "Mostrar" despliega una lista de acciones adicionales que puede realizar desde la lista de contactos. Seleccionar "Monitor" le permite escuchar la otra extensión, y seleccionar "Intercom" inicia una llamada de intercomunicación con la otra parte.

Establecer y cambiar su estado

El teléfono tiene una configuración de estado que determina cómo aparece usted ante otros usuarios dentro de su sistema y también cómo su teléfono maneja las llamadas entrantes.

Normalmente, el teléfono está en modo "disponible", lo que significa que usted está presente y puede recibir llamadas. Puede cambiar el estado del teléfono presionando la tecla programable "Estado". Las configuraciones disponibles son las siguientes:

- Disponible
- Disponible - Oficina en casa
- Ausente con cliente
- Ausente - Comida
- Prefiero chatear
- Ausencia prolongada
- Ausencia prolongada - Vacaciones
- No molestar

Cuando seleccione un modo, el icono de su teléfono cambiará para informar a otros usuarios del sistema en qué estado se encuentra, por ejemplo, de Disponible a Ausente (no olvide cambiarlo si cambia de estado).

Estacionar y recuperar llamadas

La función de estacionamiento de llamadas coloca una llamada en espera en un punto de estacionamiento virtual. Y usted u otro usuario pueden recuperar la llamada desde otra extensión.

Para estacionar una llamada, presione el botón verde "Estacionar" mientras está en una llamada en curso. Su teléfono mostrará un mensaje con el número de extensión que se deberá marcar para recuperar la llamada. Usted u otro usuario pueden marcar ese número desde cualquier extensión de su red y la llamada será recuperada.

Si olvida el número de extensión estacionada, puede presionar "Más" y luego "Llamadas estacionadas" para ver una lista de todas las llamadas estacionadas.

El menú de aplicaciones

El menú de aplicaciones le permite acceder a tareas de uso común con una o dos pulsaciones de teclas. Puede acceder al menú de aplicaciones presionando la tecla de verificación y seleccionando "Aplicaciones" desde el menú principal. También puede presionar la tecla suave "Más" para acceder al menú principal y luego seleccionar "Aplicaciones" desde el menú principal.

Hay siete elementos en el menú de aplicaciones, y son:

- Registro de llamadas
- Desviar llamada
- Contactos
- Llamadas estacionadas
- Colas
- Estado
- Buzón de voz

Cada uno de estos elementos se puede alcanzar por otros medios. Por ejemplo, el buzón de voz se puede acceder presionando el botón de buzón de voz que hay en la columna izquierda de teclas. El menú de aplicaciones ayuda a simplificar el funcionamiento del teléfono al reunir todas estas funciones en un solo lugar.

Configuración de sus preferencias

El teléfono es altamente personalizable. El menú de Preferencias le permite cambiar la configuración y las preferencias de la pantalla, el formato de fecha y hora, el tono de llamada y el volumen, así como sus preferencias de contestación.

Configuración de pantalla: Use esta pantalla para cambiar el brillo y la configuración de atenuación de la pantalla. También puede activar o desactivar el indicador de llamadas perdidas.

Configuración de localización: Use este menú para cambiar el idioma, la zona horaria y el formato de visualización de la hora en la pantalla.

Configuración de sonido: Desde esta pantalla, puede elegir el tono de llamada a utilizar. También puede ajustar el volumen del timbre, del altavoz, del auricular y del auricular de diadema. Dos opciones adicionales le permiten restablecer la configuración del volumen después de cada llamada y activar o desactivar el tono de llamada en espera.

Contestación de llamadas: Las opciones de esta sección solo afectan al funcionamiento con un auricular de tipo diadema.

Si la opción de contestar con el auricular de diadema está activada, las llamadas entrantes se pueden contestar usando el botón de llamada en el auricular.

La configuración de gancho electrónico puede ser necesaria para usar algunos auriculares más antiguos.

La configuración de "Solo timbrar en auricular" apaga el timbre del teléfono, de modo que las llamadas entrantes solo suenan en el auricular y no en el altavoz.

Códigos de Función

Existen una serie de funcionalidades que se activan/desactivan mediante unos códigos de función. Cuando estos se marcan se escucha una locución indicando la opción elegida y su estado actual.

Descripción	Código
Activar todos los desvíos de llamada	*72
Desactivar todos los desvíos de llamada	*73
Activar desvío de llamada cuando esté ocupado	*90
Desactivar desvío de llamada cuando esté ocupado	*91
Activar llamada en espera	*70
Desactivar llamada en espera	*71
Captura directa de llamada	**
Captura general Asterisk	*8
Activar no molestar	*78
Desactivar no molestar	*79
Activar notificación de llamada perdida	*56
Desactivar notificación de llamada perdida	*57
Llamar al buzón de voz	*98