

ULPGC

Guía Rápida Teléfono IP 7962 de Cisco



Control de Versiones

Nº Versión	Autor	Fecha	Motivo de la Edición
1.0		19/09/12	Versión inicial
1.1		21/09/12	Inclusión de capturas de pantalla

Tabla de Contenidos

1.	OPERACIONES BASICA.....	4
2.	BOTONES.....	5
3.	CONFIGURACION.....	6
4.	OPERACIONES AVANZADAS.....	7
4.1.	MARCACIÓN.....	7
4.2.	ESPERA.....	8
4.3.	RESPUESTA.....	8
4.4.	DESVIAR.....	9
4.5.	CAMBIO DE LLAMADAS.....	9
4.6.	CONFERENCIA.....	10
4.7.	TRANSFERENCIA.....	10
4.8.	HISTORIAL DE LLAMADAS.....	11
4.9.	SILENCIO.....	12
4.10.	DIRECTORIOS.....	12
4.10.1	DIRECTORIO CORPORATIVO.....	12
4.10.2.	DIRECTORIO PERSONAL.....	13

1. Operaciones Básicas.

Acción	Descripción
Marcación	Descuelgue el auricular y marque un número.
Contestar	Levante el auricular. Si lo prefiere, pulse el botón de línea ámbar, la tecla programada Contes o el botón apagado de auriculares o altavoz.
Espera	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="544 622 1278 656">1. Asegúrese de que está resaltada la llamada adecuada. <li data-bbox="544 689 762 723">2. Pulse Espera.
Desviar	Pulse botón programable DsvInc o DsvTodas e introduzca un número de teléfono de destino.
Transferencia.	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="544 869 1294 902">1. En una llamada activa, pulse botón programable Trnsf. <li data-bbox="544 936 1007 969">2. Introduzca el número de destino. <li data-bbox="544 1003 1358 1081">3. Pulse botón programable Trnsf de nuevo para finalizar la transferencia o FinLlam para cancelarla.

2. Botones.

Botones	
Acción	Descripción
<p>Programables. </p>	<p>En función de la configuración, los botones programables proporcionan acceso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líneas de teléfono (botones de línea) y líneas de intercomunicación • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluida la función de marcación rápida BLF) • Servicios basados en la Web (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) • Funciones de llamadas (por ejemplo, un botón de privacidad, espera o transferencia) <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Verde fijo: Llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional ● Verde intermitente: Llamada en espera ● Ámbar fijo: Privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función No molestar activada o sesión iniciada en un grupo de salto. ● Ámbar intermitente: Llamada entrante o llamada revertida ● Rojo fijo: Línea remota en uso (línea compartida, llamada de conexión móvil activa o estado de BLF)
<p>Configuración. </p>	<p>Abre y cierra el menú Configuración. Utilícelo para cambiar la configuración de la pantalla del teléfono y del timbre.</p>
<p>Ayuda. </p>	<p>Activa el menú Ayuda.</p>
<p>Servicios </p>	<p>Abre y cierra el menú servicios.</p>
<p>Teclas Programadas. </p>	<p>Cada uno activa una opción de tecla programada (que aparece en la pantalla del teléfono).</p>

3. Configuración.

Configuración.	
Acción	Descripción
Volumen.	Pulse  con el auricular en la base y con el auricular sobre la base y con los botones de los auriculares y el altavoz desactivados. El nuevo volumen del timbre se guardará automáticamente
Tono de llamada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Preferencias de usuario > Timbres. 2. Seleccione una línea de teléfono o la configuración de timbre predeterminada. 3. Elija un tono de llamada para reproducir una muestra. 4. Pulse Selecc y Guardar para definir el tono o pulse Cancel.
Contraste de la pantalla.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Preferencias de usuario > Contraste. 2. Para realizar ajustes, pulse Arriba, Abajo o . 3. Pulse Guardar o Cancelar.

4. Operaciones Avanzadas.

4.1. Marcación.

Marcación	
Acción	Descripción
Marcación	Descuelgue el auricular y marque un número.
Volver a marcar el último número.	Pulse la tecla programada Rellam .
Marcar con el aparato colgado.	Pulse  e introduzca un número.
Marcación rápida.	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Pulse  (un botón de marcación rápida). • Utilice la función Marcación abreviada. • Utilice la función Marcación veloz.
Realizar una llamada mientras hay otra activa (utilizando la misma línea)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse Espera. 2. Pulse el botón programable NvaLlam. 3. Introduzca un número.
Realizar una llamada mientras hay otra activa (utilizando una línea diferente)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse  para acceder a la nueva línea. La primera llamada queda en espera de forma automática. 2. Introduzca un número.
Marcar desde un registro de llamadas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. 2. Seleccione el listado deseado o desplácese hasta él y descuelgue.
Realizar una llamada con auriculares	Pulse  e introduzca un número. Si  está encendido, pulse NvaLlam e introduzca un número.
Marcar desde un directorio corporativo en el teléfono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Directorio corporativo (el nombre puede variar). 2. Introduzca un nombre y pulse Buscar. 3. Resalte un listado y descuelgue.

4.2. Espera.

Espera	
Acción	Descripción
Espera.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que está resaltada la llamada adecuada. 2. Pulse Espera.
Quitar una llamada del estado en espera en la línea actual.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que está resaltada la llamada adecuada. 2. Pulse Cont.
Quitar una llamada del estado en espera en otra línea.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón de línea apropiado:  o  (intermitente). Esto hará que una llamada en espera se reanude automáticamente: <ul style="list-style-type: none"> • Si hay una llamada de reversión en la línea, dicha llamada se reanudará. • Si hay más de una llamada de reversión en la línea, se reanudará la llamada de reversión más antigua. • Si una llamada en espera no revertida es la única llamada que hay en la línea, dicha llamada se reanudará. 2. Si es necesario, desplácese hasta la llamada apropiada y pulse Cont.

4.3. Respuesta.

Respuesta	
Acción	Descripción
Contestar	Levante el auricular. Si lo prefiere, pulse el botón de línea ámbar, la tecla programada Contes .
Contestar con varias líneas.	Pulse el botón de línea ámbar para contestar a la segunda llamada y poner la primera en espera automáticamente.
Responder con el altavoz	Pulse  , Contes o  (intermitente).
Cambiar desde una llamada conectada para contestar una llamada nueva	Pulse Contes . o, si la llamada está sonando en una línea diferente, pulse  (intermitente).

4.4. Desviar.

Desviar	
Acción	Descripción
Desviar.	Pulse la tecla programada DsvInc o DsvTodas e introduzca un número de teléfono de destino.
Cancelar el Desvío.	Pulse la tecla programada DsvInc o DsvTodas .
Verificar que el desvío incondicional está activado en la línea principal.	<p>Fíjese en lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El icono de desvío de llamadas sobre el número de teléfono principal:  • El número de destino del desvío de llamadas en la línea de estado.

4.5. Cambio entre llamadas.

Cambio entre llamadas	
Acción	Descripción
Alternar entre llamadas conectadas en una línea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la llamada a la que desea cambiar esté resaltada. 2. Pulse Cont. <p>Todas las llamadas activas se pondrán en espera y se reanudará la llamada seleccionada.</p>
Alternar entre llamadas conectadas de líneas diferentes	<p>Pulse  de la línea a la que cambia.</p> <p>Si hay una única llamada en espera en la línea, la llamada continúa de forma automática. Si hay varias llamadas en espera, resalte la llamada adecuada y pulse Cont.</p>
Cambiar desde una llamada conectada para contestar otra llamada entrante	<p>Pulse Contes. o, si la llamada está sonando en una otra línea, pulse  (intermitente). Todas las llamadas activas se pondrán en espera y se reanudará la llamada seleccionada.</p>

4.6. Conferencia.

Conferencia	
Acción	Descripción
Conferencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desde una llamada conectada (que no esté en espera), pulse el botón Conferencia. 2. Realice una llamada nueva. 3. Pulse el botón Conferencia para agregar al participante a la llamada. 4. Repita los pasos de 1 a 3 para agregar más participantes.
Consultar una lista de los participantes o eliminar participantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ListCnf o Lista de conf. (Es posible que necesite pulsar la tecla programada más en primer lugar.) 2. Resalte el nombre del participante y pulse Quitar.

4.7. Transferencia.

Transferencia	
Acción	Descripción
Transferir una llamada sin hablar con el destinatario de la transferencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una llamada activa, pulse la tecla programada Trnsf. 2. Introduzca el número de destino. 3. Pulse la tecla programada Trnsf. de nuevo para finalizar la transferencia o FinLlam para cancelarla.
Hablar con el destinatario de la transferencia antes de transferir la llamada (transferencia con consulta)	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una llamada activa, pulse Trnsf. 2. Introduzca el número de destino. 3. Espere a que el destinatario de la transferencia conteste. 4. Pulse la tecla programada Trnsf. de nuevo para finalizar la transferencia o FinLlam para cancelarla.

4.8. Historial de llamadas.

Historial de Llamadas	
Acción	Descripción
Ver Historial.	Seleccione  > Llamadas perdidas, Llamadas realizadas o Llamadas recibidas . Cada uno puede almacenar hasta 100 entradas.
Visualizar detalles de un único registro de llamadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Llamadas perdidas, Llamadas realizadas o Llamadas recibidas. 2. Resalte un registro de llamadas. 3. Pulse Detalles. Al hacerlo, aparecerá información del tipo: número al que se ha llamado, número que ha realizado la llamada, hora y duración de la llamada (sólo de llamadas realizadas y recibidas).
Borrar todas las entradas de llamadas de todos los registros	Pulse  y, a continuación, pulse Borrar .
Marcar desde el historial de llamadas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Llamadas perdidas, Llamadas realizadas o Llamadas recibidas. 2. Resalte un registro de llamadas. 3. Si necesita editar el número que aparece, pulse EditNúm seguido de << o >>. Para eliminar el número, pulse EditNúm y, después, Eliminar. (Es posible que tenga que pulsar la tecla programada más para ver Eliminar.) 4. Descuelgue para realizar la llamada.

4.9. Silencio.

Silencio.	
Acción	Descripción
Silencio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durante una llamada, pulse el botón Silencio . 2. Vuelva a pulsar Silencio  para desactivarlo.

4.10. Directorios.

4.10.1 Directorio Corporativo.

Directorio Corporativo.	
Acción	Descripción
Marcar desde un directorio corporativo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Directorio corporativo (el nombre exacto puede variar). 2. Utilice el teclado para introducir un nombre parcial o completo y pulse Buscar. 3. Para marcar, pulse en el listado o desplácese hasta él y descuelgue.
Marcar desde un directorio corporativo (durante otra llamada)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Directorio corporativo (el nombre exacto puede variar). 2. Utilice el teclado para introducir un nombre parcial o completo y pulse Buscar. 3. Desplácese hasta un listado y pulse Marcar. 4. Seleccione un elemento del menú para gestionar la llamada original: <ul style="list-style-type: none"> • Espera: Coloca la primera llamada en espera y marca la segunda. • Trnsf.: Transfiere el primer participante a la segunda llamada y usted abandona la llamada. (Pulse Trnsf. de nuevo tras marcar para finalizar la acción.) • Conferencia: Crea una llamada de conferencia con todos los participantes, incluido usted. (Pulse Confr. o Conferencia de nuevo tras marcar para finalizar la acción.) • FinLlam.: Desconecta la primera llamada y marca la segunda.

4.10.2 Directorio Personal.

Directorio Personal.	
Acción	Descripción
Acceder al Directorio personal (para consultar la PAB y los códigos de Marcación veloz)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Directorio personal (el nombre exacto puede variar). 2. Escriba su identificador (ID) de usuario y PIN para Cisco Unified Communications Manager y, a continuación, pulse Enviar.
Busque una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceda al Directorio personal y, a continuación, seleccione Libreta personal de direcciones. 2. Introduzca los criterios de búsqueda y pulse Enviar. 3. Puede seleccionar Anterior o Siguiente para desplazarse por los listados. 4. Resalte el listado de la PAB que desee y pulse Selecc.
Marcar desde una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Busque un listado. 2. Resalte el listado y pulse Selecc. 3. Pulse Marcar. (Es posible que tenga que pulsar la tecla programada más para ver Marcar.) 4. Introduzca el número de teléfono del participante. 5. Resalte el número que desee marcar y pulse Aceptar. 6. Pulse Aceptar de nuevo para marcar el número.
Eliminar una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Busque un listado. 2. Resalte el listado y pulse Selecc. 3. Pulse Eliminar. 4. Seleccione Aceptar para confirmar la eliminación.
Editar una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Busque un listado. 2. Resalte el listado y pulse Editar para modificar un nombre o dirección de correo electrónico. 3. Si es necesario, seleccione Tels. para modificar un número de teléfono. Pulse Actual.

Directorio Personal.	
<p>Agregar una nueva entrada a la PAB</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceda al Directorio personal y, a continuación, seleccione Libreta personal de direcciones. 2. Para acceder a la página Buscar, seleccione Enviar. (No es necesario que introduzca primero datos de búsqueda.) 3. Pulse Nuevo. 4. Utilice el teclado del teléfono para introducir un nombre y la información de correo electrónico. 5. Seleccione Tels. y utilice el teclado para introducir números de teléfono. 6. Seleccione Enviar para agregar la entrada a la base de datos.

Fin del Documento