



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

**IV Jornada de Coordinación del SIC**

**26 de noviembre de 2004**

# **LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL Y LOS SERVICIOS TIC EN LA ULPGC**

**Jorge Rodríguez Díaz**

**[vdint@ulpgc.es](mailto:vdint@ulpgc.es)**

**Vicerrectorado de Desarrollo Institucional y Nuevas Tecnologías**

# Planteamiento de la ponencia



## Introducción

Necesidad de Planificar

Responsabilidad de la planificación

Contenidos de los planes TIC

Fases evolutivas

Situación en la ULPGC

Conclusiones

Queremos que sea un análisis riguroso, más allá de una mera declaración de intenciones, por lo que resulta imprescindible definir previamente un conjunto de variables que nos sirvan como indicadores de la situación:

- a) la asunción de la necesidad de planificar las TIC por parte de la organización
- b) en qué nivel de la jerarquía recae la responsabilidad de la planificación de las TIC
- c) qué nivel de desarrollo y contenidos tienen los planes TIC
- d) en qué fase de la evolución histórica de la planificación TIC se encuentra la institución

# Motivos para planificar las TIC



Introducción

**Necesidad de planificar**

Responsabilidad de la planificación

Contenidos de los planes TIC

Fases evolutivas

Situación en la ULPGC

Conclusiones

## VENTAJAS:

- Adelantarse al cambio
- Decidir nuestro futuro
- Concentrar los esfuerzos en una dirección
- El papel de las TIC y la información como recurso ha pasado a ser fundamental

## DIFICULTADES:

- Escasez de conocimientos o de recursos
- Riesgo de evidenciar los fracasos

# Planificar: función directiva



Introducción

Necesidad de Planificar

**Responsabilidad de la planificación**

Contenidos de los planes TIC

Fases evolutivas

Situación en la ULPGC

Conclusiones

- La responsabilidad de planificar en cualquier área funcional de la organización recae en la alta dirección
- Las organizaciones modernas incluyen en su equipo directivo un responsable de TIC (el CIO)
- El CIO debe ser capaz de entender la naturaleza y los objetivos de la organización a nivel estratégico, y prestar atención a las necesidades organizativas, de los usuarios, clientes, etc.
- El CIO debe cumplir las funciones de arquitecto, asesor de inversiones y ejecutivo
- El CIO debe ser capaz de contribuir a la definición de la estrategia y al rediseño corporativo

# Los planes de SI/TIC



Introducción

Necesidad de Planificar

Responsabilidad de la planificación

**Contenidos de los planes TIC**

Fases evolutivas

Situación en la ULPGC

Conclusiones

- Un plan estratégico debe definir qué va a hacer la institución y cómo lo hará. Por lo tanto, debe contener objetivos y acciones, y además establecer prioridades y asignar partidas para su ejecución
- En las organizaciones complejas y avanzadas, además del plan estratégico general, pueden existir planes sectoriales o por áreas. Uno de ellos puede ser el plan SI/TIC
- Un plan SI/TIC debe contemplar estrategias para el desarrollo de los SI y de la plataforma TIC, y una estrategia de gestión de la información

# Evolución histórica de la planificación TIC (1/2)



Introducción

Necesidad de Planificar

Responsabilidad de la planificación

Contenidos de los planes TIC

**Fases evolutivas**

Situación en la ULPGC

Conclusiones

## Fase I: Introducción de la informática en las organizaciones

- Ahorro en costes por automatización de procesos repetitivos de transacciones
- Dpto. Proceso de Datos en Dpto. Administrativo Financiero
- Barrera entre la dirección y la jefatura de Proceso de Datos
- Desconexión entre objetivos corporativos y planes informáticos

## Fase II: Expansión anárquica de las aplicaciones informáticas

- Surgen necesidades más complejas e imbricadas con el negocio
- Se desarrollan aplicaciones transaccionales disjuntas (no integr.)
- Los criterios de asignación de recursos TIC se basan en la facilidad de desarrollo, la novedad o atractivo, el poder del solicitante y el coste
- El responsable SI/TIC no conoce la importancia de las aplicaciones para la estrategia corporativa

# Evolución histórica de la planificación TIC (2/2)



Introducción

Necesidad de Planificar

Responsabilidad de la planificación

Contenidos de los planes TIC

**Fases evolutivas**

Situación en la ULPGC

Conclusiones

## Fase III: Coordinación de SI/TIC con objetivos organizativos

- Los máximos responsables abordan la gestión de los SI/TIC
- Decisiones de inversión en TIC coordinada entre todos Dptos.
- Comienza a derribarse el muro entre los objetivos estratégicos de la organización y la planificación de SI/TIC
- El CIO asume la planificación SI/TIC y lo aprueba la dirección

## Fase IV: Interdependencia estrategia corporativa y SI/TIC

- Planificación activa de los SI/TIC
- Los SI/TIC se usan como un elemento que permite obtener ventajas competitivas, influyendo en la estrategia corporativa
- Los SI/TIC redefinen la organización

**No conviene abordar la fase IV sin pasar antes por la III**

# Situación de la ULPGC según los cuatro indicadores (1/2)



- Introducción
- Necesidad de Planificar
- Responsabilidad de la planificación
- Contenidos de los planes TIC
- Fases evolutivas
- Situación en la ULPGC**
- Conclusiones

## Indicador 1: Asunción de la necesidad de planificar

- Plan Estratégico Institucional (PEI)
- Plan de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PI@n STIC)
- Seguimiento periódico de los planes y la reevaluación del SIC

**ÓPTIMA**

## Indicador 2: Nivel de la responsabilidad de planificar SI/TIC

- Director de Política Informática
- Director de Teleformación
- Vicerrector de Desarrollo Institucional y Tecnologías
- Vicerrector de Planificación y Gestión

**ÓPTIMA**

# Situación de la ULPGC según los cuatro indicadores (2/2)



Introducción

Necesidad de Planificar

Responsabilidad de la planificación

Contenidos de los planes TIC

Fases evolutivas

**Situación en la ULPGC**

Conclusiones

## Indicador 3: Contenidos de los planes SI/TIC

- El PI@n STIC contempla estrategias y acciones para el desarrollo de los SI, las TIC y la gestión de la información
- Establece prioridades y urgencia en las acciones
- Incluye partidas presupuestarias que se realizan anualmente
- Incluye indicadores para el control de la planificación

**ÓPTIMA**

## Indicador 4: Fase evolutiva de la planificación SI/TIC

- El PI@n STIC considera los objetivos de TI
- El PI@n STIC incorpora acciones que reflejen la estrategia de la institución

**BUENA**

# Una impresión final



Introducción

Necesidad de Planificar

Responsabilidad de la planificación

Contenidos de los planes TIC

Fases evolutivas

Situación en la ULPGC

**Conclusiones**

Mi opinión es que:

**NO ESTAMOS LOCOS,**

**SABEMOS LO QUE QUEREMOS ...**

**Ahora toca oír la opinión de ustedes ...**