

Temas	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
SOPORTE USUARIOS 1234												
INCIDENCIAS USUARIOS												
FORMACION												
CURSO DE HABILIDADES DE COMUNICACION												
CURSO AREA DESARROLLO												
CURSO AREA DE COMUNICACIONES												
CURSO AREA DE SISTEMAS												
PRESCRIPCIÓN MATRICULA PAU												
AULA DE LA GRANJA												
AULA DE FILOLOGIA												
IES ALONSO QUESADA												
IES JOSE CERPA VECINDARIO												
IES GUIA												
INSTALACION PLAN RENOVE												
Arquitectura												
Ingenierias												
Teleco												
IEP												
Informatica												
Ciencias Básicas												
Rectorado												
Murga												
Humanidades												
Formación del Profesorado												
CULP												
Veterinaria												
Empresariales												
Jurídicas												
Recepción y Clasificación de Nuevas Peticiones Plan Renove 2004												
Solicitudes de Presupuestos a Diferentes Proveedores												
Selección de Proveedores y solicitud de Pedidos												
IMPLANTACION ITIL												
Definición de Carta de Servicio												
Definición de Matriz de Servicios y usuarios												
Service Desk												
Definición modelo Sala de Soporte												
Categorización de Incidencias												
Selección de Herramientas de Help Desk												
Implantación y pruebas de Herramienta Help Desk (maqueta)												
Instalación de producto definitivo de Herramienta Help Desk												
Gestión de la Configuración												
Formación del Comité inicial												
Categorización y definiciones de los CIs básicos iniciales												
Implantación de Herramienta de Gestión de Configuración												
Definición de Política de Configuración												
Plan de Gestión de la Configuración												
Gestión de Cambios												
Definición del Comité de Cambios												
Definición de la Política de Cambios												
Plan de Gestión de Cambios												
Cambios Urgentes - Subcomité de Cambios												
Exploitation												
Definición y muestreo de Métricas de Soporte (percepción interna)												
Elaboración de encuesta de satisfacción (percepción externa)												
PROYECTOS INNOVADORES												
Sistema de Instalación de Software desatendida a través de Web												
Chequeo de autos desatendido												
Sistema de auto-instalación												
Insúgenes Incrementales												
Estudio de viabilidad de Terminales X para en aulas específicas												
Instalación de un servidor de Licencias de Software Corporativo												
PLAN RECICLAJE ORDENADORES												
RECUPERACION PLAN RENOVE												
ENVIO DE SOLICITUDES INTERNAS												
ENVIO DE SOLICITUDES EXTERNAS A LA ULPGC												
RECUPERACION PLAN RECOGIDA DEPARTAMENTOS												
ELIMINACION SERVIDORES DISTRIBUIDOS												
Servidor Airq												
Servidor Talria III												
OBRA NUEVA SALA AREA SOPORTE												
Peticion Presupuestos												
Aprobación Presupuestos												
Ejecución Obra Red Datos												
Ejecución Obra Red Electrica												
Apertura Puerta exterior												
Ejecución Falso Techo												
Ejecución Suelo Flotante												
Ejecución Resquebrajamiento Paredes												
Ejecución Mamparas												
Recepción Mobiliario												
Traslado Area Soporte a Nueva Localización												
INSTALACION AULAS INFORMATICA												
Arquitectura - Aula A												
Arquitectura - Aula B												
Arquitectura - Aula C												
Arquitectura - Aula D												
Inf - Aula Informática												
Ingeniería - Aula 1 Docente												
Ingeniería - Aula 2 Docente												
Ingeniería - Aula 3 Planta Baja												
Ingeniería - Aula 3 Planta Alta												
Ingeniería - Aula ADA 1												
Ingeniería - Aula ADA 2												
Ingeniería - Aula ADA 3												
Ingeniería Aula Proyecto Escuela												
Ingeniería Aula Proyecto Superior												
Teleco - Aula Newmann												
Teleco - Aula de la Superior												
Teleco - Aula Proyectos Superior												
Ciencias Básicas - Aula Informática 1												
Ciencias Básicas Aula Informática 2												
Jurídicas - Aula Informática libre acceso												
Jurídicas - Aula Informática Docente												
Empresariales - Champignon												
CULP - Aula 1												
CULP - Aula 2												
Humanidades - Aula Geografía												
Humanidades - Aula Libre Acceso												
AULA PEQUENA DOCTRINA - LA GRANJA - BUHARDILLA												
AULA DE FILOLOGIA HUMANIDADES (SOTAND)												
INTEGRACION												
OPERADORES												
DISTRIBUCION DE SOFTWARE EN LA RED (IMÁGENES ISO)												
EMPRESARIALES												
JURIDICAS												
MODELO BECARIOS DE DEPARTAMENTOS												
REGLAMENTO USO DE AULAS DE INFORMATICA												
DISPONIBILIDAD												
PLAN DE SEGURIDAD/DISPONIBILIDAD												
DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS												
SEGUIMIENTO DE LAS CAIDAS CON INFORMES MENSUALES TOP DOWN												
- SEGUN Nº DE INCIDENCIA SOPORTE POR CAIDAS												
- % DE DISPONIBILIDAD MENSUAL												
- NUMERO DE CAIDAS												
DISPONIBILIDAD DE RECURSOS HUMANOS												
- PROPUESTA ATENCION MEDIA HORA ANTES DE JORNADA												
- PROPUESTA PARA FESTIVOS Y FINES DE SEMANA												
- PROPUESTA DE ATENCION NOCTURNA												
MARKETING												
CORREO AL PAS INFORMADO DEL 1234												