



Plan de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ULPGC 2003-2006

Acciones desarrolladas en 2003

Eje 1 Docencia

Objetivo 1 Apoyar el proceso de incorporación masiva de las TIC a las actividades de docencia, ofreciendo alternativas a los procesos de aprendizaje (1/2)

I 1 1

Promover cambios en el modelo docente de la ULPGC que hagan posible la incorporación masiva de las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

03 04 05 06



I 1 2

Dotar progresivamente, en colaboración con los centros, las aulas de la Universidad con el equipamiento de TIC necesario y dar prioridad a las aulas de docencia informática.

03 04 05 06



I 1 3

Garantizar de forma progresiva la asistencia técnica en la elaboración de contenidos multimedia y en el uso de las TIC en el aula.

03 04 05 06



Eje 1 Docencia

Objetivo 1 Apoyar el proceso de incorporación masiva de las TIC a las actividades de docencia, ofreciendo alternativas a los procesos de aprendizaje (2/2)

I 1 1

Realizar convenios de formación con marcas de reconocido prestigio en el ámbito de las TIC para la impartición de enseñanza específica de pregrado y de postgrado.

03 04 05 06

No procede

Eje 1 Docencia

Objetivo 2 Incorporar la ULPGC al mercado formativo de la teleenseñanza con productos de contrastada calidad (1/2)

1 2 1	Garantizar que los servidores públicos de la ULPGC (Web, correo, plataforma de docencia en línea, etc.) sean accesibles desde el exterior permanentemente	03 04 05 06
1 2 2	Crear una unidad dedicada a la gestión de la teleenseñanza	03 04 05 06
1 2 3	Seleccionar las plataformas de enseñanza a distancia	03 04 05 06
1 2 4	Definir los apoyos a distancia de las asignaturas presenciales	03 04 05 06

Eje 1 Docencia

Objetivo 2 Incorporar la ULPGC al mercado formativo de la teleenseñanza con productos de contrastada calidad (2/2)

1 2 5

Definir las titulaciones que se van a ofertar en la modalidad a distancia

03 04 05 06

No procede

1 2 6

Formar a los docentes en la introducción de contenidos, en el uso de las herramientas y en las metodologías docentes

03 04 05 06



1 2 7

Potenciar la formación de postgrado a distancia

03 04 05 06

No procede

Eje 1 Docencia

Objetivo 3 Facilitar el acceso de los estudiantes a las TIC
(1/2)

I 3 1

Gestionar de forma integral y homogénea todas las salas de informática

03 04 05 06

I 3 2

Dotar adecuadamente las salas informáticas a disposición de los estudiantes

03 04 05 06

I 3 3

Realizar convenios con organismos públicos y privados para facilitar la financiación en el acceso a las TIC de los estudiantes

03 04 05 06

Eje 1 Docencia

Objetivo 3 Facilitar el acceso de los estudiantes a las TIC
(2/2)

I 3 4

Diseñar un plan de cursos de libre configuración en TIC

03 04 05 06

No procede

I 3 5

Estudiar las posibilidades de la tecnología inalámbrica (wireless) de cara a facilitar el acceso a Internet de los estudiantes desde sus portátiles.

03 04 05 06



I 3 6

Implantar una línea telefónica de apoyo al estudiante para la resolución de incidencias.

03 04 05 06

No procede

Resumen

Eje 1



Eje 2 Investigación

Objetivo 1 Apoyar el uso de las TIC en las actividades de investigación

II 1 1

Definir el nivel de asistencia técnica a que tienen derecho los investigadores e implantación de los mecanismos necesarios para garantizarla.

03 04 05 06

No procede

II 1 2

Apoyar la profusión y uso de las bibliotecas y hemerotecas virtuales en la Universidad, así como los servicios de mediateca.

03 04 05 06

II 1 3

Determinar qué servicios TIC nuevos o qué mejoras en los actuales se pueden ofrecer con carácter corporativo a todos los investigadores.

03 04 05 06

Eje 2 Investigación

Objetivo 2 Facilitar los mecanismos de transferencia de conocimiento entre los investigadores (1/2)

II 2 1

Diseñar e implantar un sistema de Gestión del Conocimiento para los investigadores de la ULPGC, incluyendo un sistema de indicadores adaptado al proyecto

03 04 05 06

No procede

II 2 2

Diseñar e implantar una herramienta electrónica de publicación y consulta de las tesis doctorales

03 04 05 06

No procede

II 2 3

Elaborar el catálogo electrónico de las publicaciones de la ULPGC.

03 04 05 06

No procede

Eje 2 Investigación

Objetivo 2 Facilitar los mecanismos de transferencia de conocimiento entre los investigadores (2/2)

II 2 4

Integrar la base de datos que recoge y organiza los resultados de la actividad científica y tecnológica del PDI, en los SI de la ULPGC.

03 04 05 06



II 2 5

Diseñar e implantar una aplicación de currículum vitae de los investigadores

03 04 05 06

No procede

Resumen

Eje 1





Eje 2





Eje 3 Gestión y Servicios

Objetivo 1 Ofrecer a la comunidad universitaria únicamente aquellos servicios de SI/TIC que el mercado no proporcione o en los que la ULPGC sea capaz de ofrecer valor añadido

III 1 1	Determinar qué servicios puede suministrar la ULPGC a su comunidad aportando ventajas reales respecto al suministro de estos servicios por parte del mercado.	03 04 05 06	
III 1 2	Monitorizar el uso que de los servicios ofrecidos hace la comunidad universitaria.	03 04 05 06 No procede	
III 1 3	Implantar el correo electrónico corporativo.	03 04 05 06	

Eje 3 Gestión y Servicios

Objetivo 2 Ofrecer servicios electrónicos personalizados a la comunidad universitaria (1/2)

- | | | | |
|---------|---|-------------|---|
| III 2 1 | Migrar los servicios actualmente contenidos en la aplicación de secretaría virtual a la Web. | 03 04 05 06 |  |
| III 2 2 | Poner en marcha el monedero electrónico en cafeterías, máquinas expendedoras de alimentos y bebidas y fotocopiadoras. | 03 04 05 06 | No procede |
| III 2 3 | Utilizar el carné inteligente como llave de acceso controlado a servicios universitarios como bibliotecas, salas de estudio, aulas informáticas, laboratorios, etc. | 03 04 05 06 |  |

Eje 3 Gestión y Servicios

Objetivo 2 Ofrecer servicios electrónicos personalizados a la
comunidad universitaria (2/2)

III 2 4



Estudiar la posibilidad de utilizar el
carné inteligente como instrumento de
firma digital.

03 04 05 06

No procede



Eje 3 Gestión y Servicios

Objetivo 3 Definir, ampliar y difundir los servicios a los que puede tener acceso remoto la comunidad universitaria

III 3 1	Crear el portal en Internet de la ULPGC.	03 04 05 06	
III 3 2	Permitir que la comunidad universitaria acceda remotamente a los recursos de la Universidad, salvaguardando en todo momento la seguridad.	03 04 05 06	No procede
III 3 3	Ofrecer servicios de trabajo en grupo.	03 04 05 06	No procede
III 3 3	Crear un servicio de ficheros que permita su accesibilidad desde el exterior.	03 04 05 06	



Eje 3 Gestión y Servicios

Objetivo 4 Adaptar el Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC) a las demandas de la comunidad universitaria (1/3)

III 4 1	Estudiar las necesidades reales de personal para el SIC en función de las demandas que deba satisfacer.	03 04 05 06	
III 4 2	Mejorar la gestión del SIC, tratando de aprovechar los recursos disponibles utilizando proyectos de Gestión del Conocimiento técnico.	03 04 05 06	
III 4 3	Definir y difundir los horarios de servicio del personal del SIC, posibilitando la atención por las tardes, noches y fines de semana.	03 04 05 06	No procede

Eje 3 Gestión y Servicios

Objetivo 4 Adaptar el Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC) a las demandas de la comunidad universitaria (2/3)

- | | | | |
|---------|---|-------------|--|
| III 4 4 | Definir y publicar las responsabilidades del personal del SIC en materia de asistencia técnica. | 03 04 05 06 |  |
| III 4 5 | Unificar los mecanismos de asistencia técnica (teléfono, correo, etc.) a los usuarios de la Universidad. | 03 04 05 06 |  |
| III 4 6 | Subcontratar selectivamente algunos servicios de asistencia técnica, especialmente aquellos que no se prevea que vayan a mantenerse en el tiempo. | 03 04 05 06 | No procede |

Eje 3 Gestión y Servicios

Objetivo 4 Adaptar el Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC) a las demandas de la comunidad universitaria (3/3)

III 4 7 Definir a quién hay que dirigirse para la resolución de cada tipo de problema, tanto para uso por los propios miembros del SIC como para la comunidad universitaria.

03 04 05 06

No procede

III 4 8 Evaluar el Servicio SI/TIC en el II Plan de Calidad de las Universidades.

03 04 05 06

Resumen

Eje 1



Eje 2




Eje 3




Eje 4 Tecnologías y Recursos Disponibles

Objetivo 1 Establecer una estrategia de gestión de las TIC
(1/3)



IV 1 1 Crear comités de usuarios de alto y bajo nivel y comités técnicos. 03 04 05 06
No procede

IV 1 2 Crear y extender una central de compras hardware y software, con el objetivo de ahorrar costes y estandarizar. 03 04 05 06


IV 1 3 Gestionar el software ofimático y las aplicaciones de gestión. 03 04 05 06


Eje 4 Tecnologías y Recursos Disponibles

Objetivo 1 Establecer una estrategia de gestión de las TIC
(2/3)

IV 1 4	Garantizar las comunicaciones a Internet.	03 04 05 06	
IV 1 5	Garantizar la seguridad, disponibilidad y fiabilidad de los Sistemas de Información, mediante la definición e implementación de un Plan de Seguridad Informático.	03 04 05 06	No procede
IV 1 6	Desarrollar proyectos para promocionar el uso del software libre por parte de los miembros de la comunidad universitaria.	03 04 05 06	

Eje 4 Tecnologías y Recursos Disponibles

Objetivo 1 Establecer una estrategia de gestión de las TIC (3/3)

IV 1 7

Asegurar la accesibilidad a los recursos tecnológicos a todos los colectivos sociales (personas con necesidades especiales, zurdos, etc.)

03 04 05 06



IV 1 8




Definir e implantar un procedimiento para la reutilización de los equipos obsoletos y para el reciclaje de los residuos informáticos.

03 04 05 06

No procede

Eje 4 Tecnologías y Recursos Disponibles

Objetivo 2 Lograr la integración de las bases de datos de la Universidad (1/2)

IV 2 1	Identificar las bases de datos existentes en la Universidad.	03 04 05 06
		
IV 2 2	Diseñar e implantar un proyecto de integración de las bases de datos existentes.	03 04 05 06
		
IV 2 3	Estudiar las herramientas de minería y las tecnologías de almacenes de datos (data warehouse).	03 04 05 06
		

Eje 4 Tecnologías y Recursos Disponibles

Objetivo 2 Lograr la integración de las bases de datos de la Universidad (2/2)

IV 2 4

Generar los indicadores estadísticos de la Universidad desde las bases de datos centralizadas y clasificar los mismos en función del acceso general o sólo para unidades académicas concretas.

03 04 05 06



IV 2 5




Permitir el acceso en línea a los indicadores a todos los órganos de la comunidad universitaria, utilizando la clasificación del punto anterior.

03 04 05 06

No procede

Eje 4 Tecnologías y Recursos Disponibles

Objetivo 3 Garantizar los recursos humanos y económicos necesarios para hacer frente al Plan STIC

IV 3 1	Incrementar los recursos externos a disposición de las TIC.	03 04 05 06	
IV 3 2	Mejorar la gestión interna de las compras de TIC.	03 04 05 06	
IV 3 3	Garantizar un 5% del presupuesto anual universitario para inversiones y gastos en SI/TIC.	03 04 05 06	

Resumen

Eje 1



Eje 2



Eje 3



Eje 4

