



# **PLAN DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES ULPGC 2003-2006 (Plan STIC)**

1ª Jornada de Coordinación del SIC  
25 de junio de 2003

# ¿Planificar a L/P sistemas y tecnologías?



- **La planificación estratégica está especialmente indicada en entornos turbulentos**
- **Permite abordar las tecnologías de forma global y no particular**
- **No se deciden tecnologías sino criterios acerca de las mismas**

# Metodología de desarrollo de PSITIC en las universidades

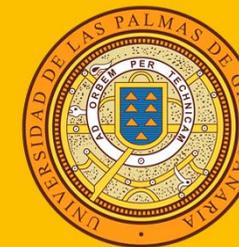


## Plan de SI/TIC ULPGC

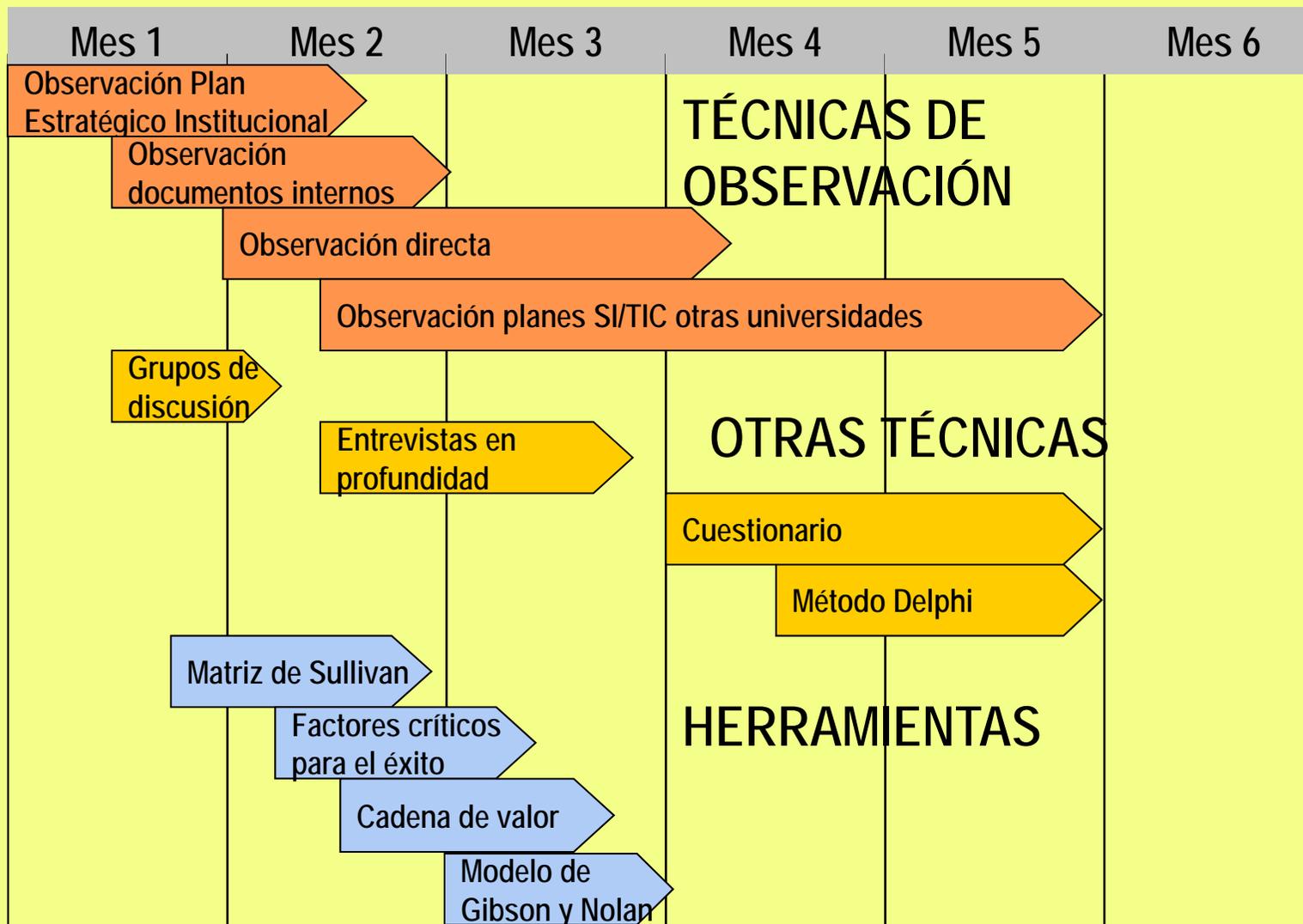
- Preplanificación
- Diagnóstico del entorno
- Evaluación interna
- TIEs
- Misión y visión
- Ejes estratégicos
- Objetivos y estrategias
- Planes de acción
- Implantación y control



# Programación temporal



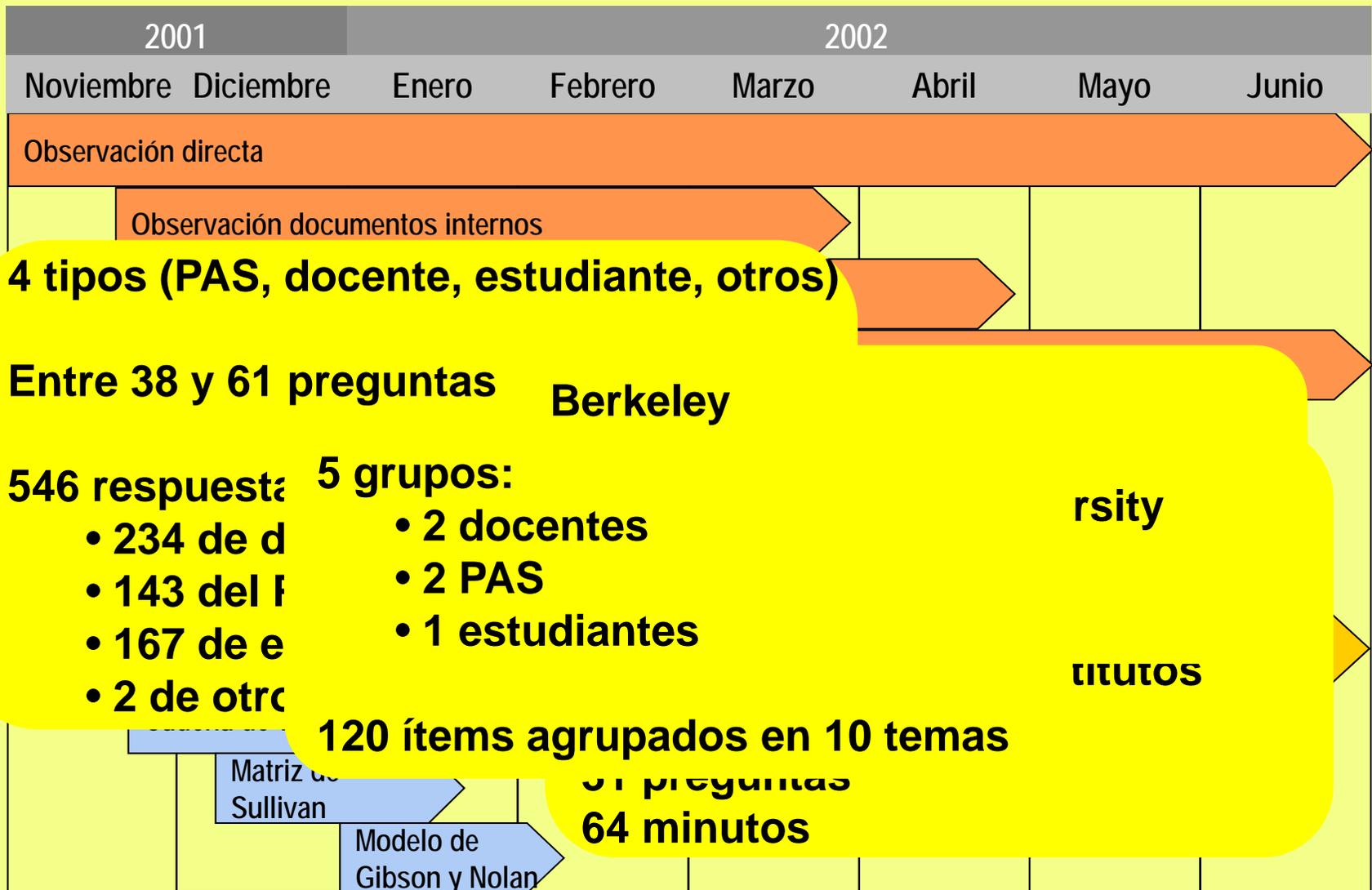
Plan de SI/TIC ULPGC





# Trabajos empíricos realizados

Plan de SII/TIC ULPGC





# Matriz DAFO

## Debilidades

### Plan de SICTIC ULPGC

- Planificación inexistente de la inversión
  - Uso de software sin licencia
  - Claves distintas en cada parte del sistema
  - Deficiente conectividad a Internet
  - Mala política protección frente a virus
  - Falta de formación
  - Insuficiente plantilla informáticos
- Problemas de coordinación con informáticos
  - Funciones y responsabilidades no definidas
  - Ubicación de SIC poco adecuada
  - Inexistencia de políticas de seguridad
  - Web poco actualizada
  - Falta recursos económicos

# Matriz DAFO

## Amenazas



- **Dependencia Gobierno de Canarias en conexión exterior.**
- **Garantizar la propiedad intelectual en la publicación de contenidos en la Web.**

# Matriz DAFO

## Fortalezas



- **Posición SI/TIC semejante al resto de universidades**
- **Personal técnico y joven**
- **Proceso de centralización de la gestión de SI/TIC**
- **Paquete ULPGes desarrollado internamente**
- **Planes Renove y Reequipe**
- **Inversión en comunicaciones en 2001 y 2002**

# Matriz DAFO

## Oportunidades



- **Posibilidad de integrar los SI/TIC con una adecuada planificación y control**
- **Uso de conceptos y tecnologías de GC**
- **Creación central de compras hardware y software**
- **Firma electrónica**
- **Uso de la videoconferencia**
- **Dimensión de la comunidad universitaria**
- **Implantación de la ULPGC en el territorio provincial tal que garantiza el éxito de la teleformación**

# Misión SI/TIC ULPGC



Plan de SI/TIC ULPGC

**Dotar a la comunidad universitaria de un entorno de TIC estable, productivo y eficiente para facilitar la docencia, la investigación y los servicios a la comunidad universitaria y a la sociedad, y apoyar los procesos de gestión del conocimiento.**

# Visión SI/TIC ULPGC



Plan de SI/TIC ULPGC

**Pretendemos una universidad situada entre las primeras del país en el área de los Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, a la altura de las universidades de referencia en el contexto, que sea innovadora en su quehacer cotidiano y actúe promoviendo la sociedad de la información y del conocimiento en su entorno**

# Ejes estratégicos



Plan de SI/TIC ULPGC

Plan Estratégico  
Institucional

Docencia ✓

Investigación ✓

Gestión y servicios a la  
comunidad universitaria ✓

Impacto social y servicios a la  
sociedad

Tecnología y recursos disponibles

# Objetivos eje 1. Docencia



- 1.1. Apoyar el proceso de incorporación masiva TIC a las actividades de docencia, promoviendo alternativas a los proceso de aprendizaje**
- 1.2. Incorporar la ULPGC al mercado formativo de la teleenseñanza con productos de contrastada calidad**
- 1.3. Facilitar el acceso del estudiante a las TIC**

## Objetivos eje 2. Investigación



- 2.1. Apoyar uso TIC en las actividades de investigación**
  
- 2.2. Facilitar los mecanismos de transferencia de conocimiento entre los investigadores.**

## Objetivos eje 3. Gestión y servicios a la comunidad



- 3.1. Ofrecer a la C.U. solo servicios que el mercado no proporcione o en los que la ULPGC sea capaz de dar un alto valor añadido**
- 3.2. Ofrecer servicios electrónicos personalizados a la C.U.**
- 3.3. Definir, ampliar y difundir los servicios a los que puede tener acceso remoto la C.U.**
- 3.4. Adaptar Servicio Informática y Comunicaciones a las demandas de la C.U.**

## Objetivos eje 4. Tecnología y recursos disponibles



- 4.1. Establecer una estrategia de gestión de las TIC**
- 4.2. Lograr integración de las bases de datos de la Universidad**
- 4.3. Garantizar los recursos humanos y económicos para el presente Plan STIC.**

## Objetivo 1.1. Apoyar el proceso de incorporación masiva de las TIC a las actividades tradicionales de docencia, ofreciendo...



- Promover cambios en el modelo docente de la ULPGC que hagan posible la incorporación masiva de las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje **Plazo: 03 04 05 06** **Prioridad: 1**
- Dotar progresivamente, en colaboración con los centros, las aulas de la Universidad con el equipamiento de TIC necesario y dar prioridad a las aulas de docencia informática **Plazo: 03 04 05 06** **Prioridad: 2**
- Garantizar de forma progresiva la asistencia técnica en la elaboración de contenidos multimedia y en uso de las TIC en el aula **Plazo: 03 04 05 06** **Prioridad: 2**
- Realizar convenios de formación con marcas de reconocido prestigio en el ámbito de las TIC para la impartición específica de enseñanza de pregrado y postgrado **Plazo: 04 05 06** **Prioridad: 3**



## Objetivo 1.3. Facilitar el acceso del estudiante a las TIC



- **Gestionar de forma integral y homogénea todas las salas de informática**  
Plazo: 03 04 05                      Prioridad: 2
- **Dotar adecuadamente las salas informáticas a disposición de los estudiantes**  
Plazo: 03 04 05 06                  Prioridad: 1
- **Realizar convenios con organismos públicos y privados para facilitar la financiación en el acceso a las TIC de los estudiantes**  
Plazo: 03 04 05                      Prioridad: 1
- **Diseñar un plan de cursos de libre configuración en TIC**  
Plazo:            04                      Prioridad: 2
- **Estudiar las posibilidades de la tecnología inalámbrica de cara a facilitar el acceso a Internet de los estudiantes desde sus portátiles**  
Plazo: 03 04                      Prioridad: 2
- **Implantar una línea telefónica de apoyo al estudiante para la resolución de incidencias**  
Plazo:                      05                      Prioridad: 3

## Objetivo 2.1. Apoyar el uso de las TIC en las actividades de investigación



- Definir el nivel de asistencia técnica a que tienen derecho los investigadores e implantación de los mecanismos necesarios para garantizarla  
Plazo: 04 05      Prioridad: 1
- Apoyar la profusión y uso de las bibliotecas y hemerotecas virtuales en la universidad, así como de los servicios de mediateca  
Plazo: 03 04 05 06      Prioridad: 2
- Determinar qué servicios TIC nuevos o qué mejoras en los actuales se pueden ofrecer con carácter corporativo a todos los investigadores  
Plazo: 03 04 05 06      Prioridad: 2

## Objetivo 2.2. Facilitar los mecanismos de transferencia de conocimiento entre los investigadores



- Diseñar e implantar un sistema de GC para los investigadores de la ULPGC, incluyendo un sistema de indicadores adaptado al proyecto  
Plazo: 05 06      Prioridad: 2
- Diseñar e implantar una herramienta electrónica de publicación y consulta de las tesis doctorales  
Plazo: 04      Prioridad: 1
- Elaborar el catálogo electrónico de las publicaciones de la ULPGC  
Plazo: 04      Prioridad: 1
- Integrar la base de datos que recoge y organiza los resultados de la actividad científica y tecnológica del PDI, en los SI de la ULPGC  
Plazo: 03 04      Prioridad: 1
- Diseñar e implantar aplicación de currículum vitae de los investigadores  
Plazo: 06      Prioridad: 2

## Objetivo 3.1. Ofrecer a la C.U. solo servicios que el mercado no proporcione o en los que se pueda ofrecer un alto valor añadido



- **Determinar qué servicios puede suministrar la ULPGC a su comunidad aportando ventajas reales respecto al suministro de estos servicios por parte del mercado**  
**Plazo: 03** **Prioridad: 1**
- **Monitorizar el uso que de los servicios ofrecidos hace la C.U.**  
**Plazo: 05 06** **Prioridad: 3**
- **Implantar el correo electrónico corporativo**  
**Plazo: 03** **Prioridad: 1**

## Objetivo 3.2. Ofrecer servicios electrónicos personalizados a la C.U.-



- **Migrar los servicios actualmente contenidos en la aplicación de secretaria virtual a la Web**  
**Plazo: 03** **Prioridad: 1**
- **Poner en marcha el monedero electrónico en cafeterías, máquinas expendedoras de alimentos y bebidas y fotocopiadoras**  
**Plazo: 04 05** **Prioridad: 2**
- **Utilizar el carné inteligente como llave de acceso controlado a los servicios universitarios como bibliotecas, salas de estudio, aulas informáticas, laboratorios, etc.**  
**Plazo: 03 04 05 06** **Prioridad: 1**
- **Estudiar la posibilidad de utilizar el carné inteligente como instrumento de firma digital**  
**Plazo: 05** **Prioridad: 3**

## Objetivo 3.3. Definir, ampliar y difundir los servicios a los que debe tener acceso remoto la comunidad universitaria



- **Crear el portal en Internet de la ULPGC**  
**Plazo: 03** **Prioridad: 1**
- **Permitir que la C.U. acceda remotamente a los recursos de la Universidad, salvaguardando en todo momento la seguridad**  
**Plazo: 04 05 06** **Prioridad: 2**
- **Ofrecer servicios de trabajo en grupo**  
**Plazo: 05** **Prioridad: 2**
- **Crear un servicio de ficheros que permita su accesibilidad desde el exterior**  
**Plazo: 05** **Prioridad: 2**



## Objetivo 3.4. Adaptar el Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC) a las demandas de la comunidad universitaria (2/2)



- Unificar los mecanismos de asistencia técnica (teléfono, correo, etc.) a los usuarios de la Universidad  
Plazo: 05 06      Prioridad: 2
- Subcontratar selectivamente algunos servicios de asistencia técnica, especialmente aquellos que no se prevea que vayan a mantenerse en el tiempo  
Plazo: 05 06      Prioridad: 3
- Definir a quién dirigirse para resolución de cada problema, tanto para uso por los propios miembros del SIC como de la C.U.  
Plazo: 05 06      Prioridad: 3
- Evaluar el Servicio en el II Plan de Calidad de las Universidades  
Plazo: 03      Prioridad: 1



## Objetivo 4.1. Establecer una estrategia de gestión de las TIC (2/2)



- **Garantizar la seguridad, disponibilidad y fiabilidad de los Sistemas de Información, mediante la definición e implementación de un Plan de Seguridad Informático**  
**Plazo: 04 05      Prioridad: 2**
- **Desarrollar proyectos para promocionar el uso del software libre por parte de los miembros de la C.U.**  
**Plazo: 03 04 05 06      Prioridad: 1**
- **Asegurar la accesibilidad a los recursos tecnológicos a todos los colectivos sociales (personas con necesidades especiales, zurdos, etc.)**  
**Plazo: 03 04 05 06      Prioridad: 1**
- **Definir e implantar un procedimiento para la reutilización de los equipos obsoletos y para el reciclaje de los residuos informáticos**  
**Plazo: 04 05 06      Prioridad: 2**



## Objetivo 4.3. Garantizar los recursos humanos y económicos necesarios para hacer frente al contenido del presente plan



- **Incrementar recursos externos a disposición de las TIC**  
Plazo: 03 04 05 06      Prioridad: 1
- **Mejorar la gestión interna de las compras de TIC**  
Plazo: 03 04      Prioridad: 1
- **Garantizar 5% del presupuesto anual universitario para inversiones y gastos en SI/TIC**  
Plazo: 03 04 05      Prioridad: 1



# Algunos apuntes

- Indicadores (más de 70)
- Plan deslizando en el tiempo

