



1ª Jornada de Coordinación del Servicio de Informática y Comunicaciones

25 de junio de 2003

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria



Contenido

- 1.Inicios
- 2.Objetivos generales
- 3.Equipo de trabajo
- 4.Servicios
 - Tareas dirigidas a usuarios
 - Procesos Internos
 - Datawarehouse
- 5.Ejemplos
- 6.Conclusiones.



Inicios

- Creada por el equipo rectoral en 1999
- Debido al gran volumen de información:
 - generada por la ULPGC
 - demandada por la sociedad
 - solicitada por los miembros de la ULPGC.



Inicios

La finalidad primordial que se establece es la 'obtención de indicadores' que permitieran:

- Apoyar y controlar la gestión
- Mejorar la calidad
- Realizar estudios e investigaciones
- Establecer comparativas con otras universidades
- Conseguir subvenciones
- Tomar decisiones.



Objetivos Generales

- Preparar y tratar la información generada por la ULPGC
- Difundirla a través de cualquier medio, tanto al exterior como para uso interno
- Asegurar el mantenimiento y actualización de la información corporativa.



Equipo de Trabajo

Subdirector: Antonio Ballester

- Establecer líneas generales de funcionamiento
- Coordinar con otros subdirectores del SIC
- Coordinar con otros órganos de la ULPGC
- Diseñar del Datawarehouse
- Diseñar el calendario de tareas anuales.



Equipo de Trabajo

Programadora: Cristina Olmos

- Explotar el Datawarehouse
- Desarrollar y mantener paquetes estadísticos
- Realizar memorias descriptivas para los destinatarios
- Documentar para favorecer la reutilización.

Becario: Jonathan Díaz

- Explotar el Datawarehouse
- Programar
- Documentar y maquetar.



Servicios

Procesos dirigidos a los usuarios:

- Generar indicadores para el control y la toma de decisiones dentro la ULPGC.

- Resolver peticiones a usuarios externos a la ULPGC.
 - Ayuntamientos
 - Cabildos
 - Gobierno de Canarias
 - Ministerio de Educación
 - Instituto Nacional de Estadística...



Servicios

Procesos dirigidos a los usuarios:

- Alimentar *la ULPGC en Cifras*
- Resolver peticiones que llegan a través del SOS 2000
- Informar mensualmente a los responsables de las UGAS
- Dar información ON LINE a medida según perfil de usuario.



[Carta de Servicios](#)



Servicios

Procesos internos:

- Integrar la información de la Universidad
- Averiguar dónde están los datos y cómo interpretarlos
- Controlar cambios en la BBDD
- Detectar las incongruencias en la BBDD.



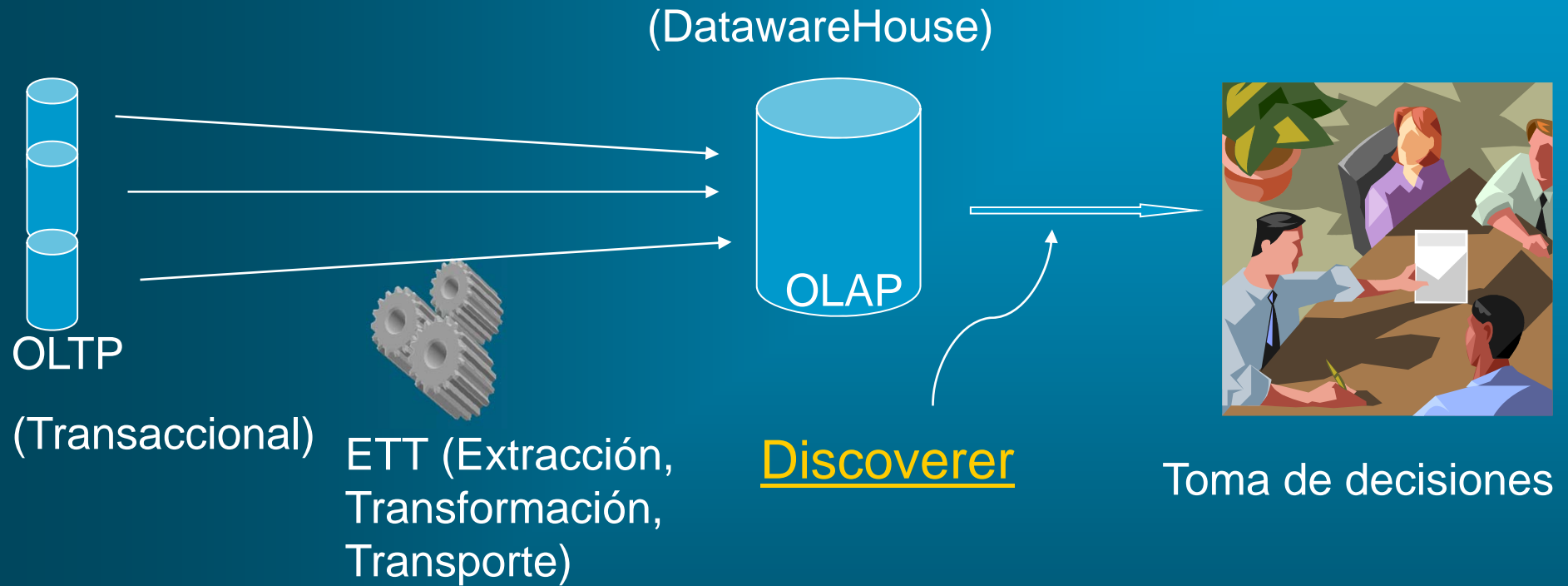
Servicios

Procesos internos:

- Identificar información no disponible
- Coordinarse con el resto de subdirecciones, en especial la de aplicaciones
- Realizar procedimientos, programas y funciones a medida de los peticionarios
- Crear un DatawareHouse y administrar perfiles de usuario.



Datawarehouse





Ejemplos

- **Peticionario:** Instituto Nacional de Estadística
- **Tarea:** Cuestionario de Recursos Humanos de la Universidad Pública: Docentes por categoría, relación laboral y dedicación
- **Finalidad:** Estadística de la Enseñanza Superior en España 2002/2003.



Subdirección de Documentación

Ejemplos

CATEGORÍAS	TOTAL	Relación Laboral				Dedicación	
		Numerarios	Interinos	Contratados	Otros	Completa	Parcial
Total Profesores	1525	834	12	679	0	1183	342
Catedráticos de Universidad	87	87	0	0	0	87	0
Titulares Universidad	353	348	5	0	0	346	7
Catedráticos Esc. Univers.	73	73	0	0	0	73	0
Titulares Esc. Universit.	325	318	7	0	0	314	11
Maestros de taller y lab.	8	8	0	0	0	8	0
Eméritos	5	0	0	5	0	5	0
Asociados	506	0	0	506	0	347	159
Asociados Ciencias de la Salud	165	0	0	165	0	0	165
Profesores visitantes	1	0	0	1	0	1	0
Ayudantes	0	0	0	0	0	0	0
Profesor comisión de servicio	2	0	0	2	0	2	0



Ejemplos

- **Peticionario:** Profesor del Centro de Ciencias de la Salud
- **Tarea:** Datos de Nuevo Ingreso en Medicina por género en los siete últimos años
- **Finalidad:** Estudio sobre la feminización de la titulación para incluirlo en el Proyecto Docente.



Ejemplos

- **Peticionario:** Servicio de Orientación al Alumnado
- **Tarea:** Listado de alumnos que se encuentren finalizando ciertas carreras técnicas de ciclo corto
- **Finalidad:** Campaña de marketing para promocionar el acceso a las titulaciones de segundo ciclo:
 - 1101 – Ingeniero en Electrónica
 - 1052 – Ingeniero en Organización Industrial
 - 1053 – Ingeniero en Automática y Electrónica Industrial.



Subdirección de Documentación

Ejemplos

1303 - 11 - Ingeniería Técnica Industrial. Esp: Electricidad-Sección: Centrales y líneas eléctricas

Row #	CÓD.TIT.	PLAN	ESPEC.	DNI	COHORTE	ASIGN-MATR	PFC	NOMBRE Y APELLIDOS	DIRECCIÓN_LÍNEA 1	DIRECCIÓN_LÍNEA 2
1	1303	01	11	11771870	199293	0	S	MANUEL BARQUILLA MOGOLLÓN	Calle C/PUERTA BERROZANA, 2 0, --	10600 - PLASENCIA
2	1303	01	11	78490576	199900	5	N	RAFAEL CARLOS CANINO CABRERA	Calle CORREGIDOR AGUIRRE 23, 3ªA	35001 - LAS PALMAS DE G. C.
3	1303	01	11	78484853	199900	5	N	GUILLERMO MATOS SUÁREZ	Calle RELOJ 1, 00	35001 - LAS PALMAS DE G. C.
4	1303	01	11	44712080	199495	3	N	TUNTE CANTERO ARTILES	Calle PEREGRINA 11, -	35002 - LAS PALMAS DE G. C.
5	1303	01	11	42875028	199899	1	S	FERNANDO GARCÍA GONZÁLEZ	Avenida RAFAEL CABRERA, 13, 1º D	35002 - LAS PALMAS DE G. C.
6	1303	01	11	42864767	199495	0	S	LUIS MIGUEL ROMERO GARCÍA	Calle DTOR. JUAN DE PADILLA, 2-B 29, 2B	35002 - LAS PALMAS DE G. C.
7	1303	01	11	44317545	199596	3	N	MARCOS SAMPER SUÁREZ	Calle VILLAVICENCIO 9, ATICO	35002 - LAS PALMAS DE G. C.
8	1303	01	11	44700834	199495	0	S	JOSE MIGUEL GARCÍA FERRER	Calle CURVA 19, ATICO	35003 - LAS PALMAS DE G. C.
9	1303	01	11	42886998	199192	0	S	ELENA ISABEL MESA ARMAS	Calle ÁNGEL GUIMERÁ 8, ÁTICO	35003 - LAS PALMAS DE G. C.
10	1303	01	11	78494973	199899	0	S	EDUARDO ANTONIO BOADA LODOS	Calle ALONSO ALVARADO 31, 2º A	35003 - LAS PALMAS DE G. C.
11	1303	01	11	44709107	199899	0	S	CARLOS CASTELLANO ALVARADO	Calle AL RAMIREZ BETHENCOURT 23, 7ºC	35004 - LAS PALMAS DE G. C.
12	1303	01	11	42868376	199697	0	S	JORGE CONDE GUASCH	Calle CARVAJAL 2, 2º	35004 - LAS PALMAS DE G. C.
13	1303	01	11	44713739	199899	0	S	SANTIAGO NOVAL DE LA TORRE	Calle TOMAS MORALES 50, 4ºC	35004 - LAS PALMAS DE G. C.
14	1303	01	11	78491253	199899	1	S	ECHEDY AFONSO GONZÁLEZ	Calle CURVA 53, 2º	35004 - LAS PALMAS DE G. C.
15	1303	01	11	45068469	200001	4	N	RAFAEL ARRIAGA HIDALGO	Calle MATÍAS PADRÓN 102, 5º A	35004 - LAS PALMAS DE G. C.
16	1303	01	11	42781635	197879	0	S	JUAN JOSÉ RODRÍGUEZ MUÑOZ	Calle ARCO, 71- 0, 2º	35004 - LAS PALMAS DE G. C.
17	1303	01	11	44715693	199596	1	N	ADAMAN DOMINGO MEJÍAS SUÁREZ	Calle PEREZ DEL TORO 31, -	35004 - LAS PALMAS DE G. C.
18	1303	01	11	42631145	199293	0	S	AGUSTIN CARLOS BAUTISTA PRINZ	Calle HNOS. GARCIA DE LA TORRE, 27 0,	35005 - LAS PALMAS DE G. C.
19	1303	01	11	42871793	199495	0	S	DANIEL PADRÓN HERNÁNDEZ	Calle BARCELONA 5, ATICO B	35006 - LAS PALMAS DE G. C.
20	1303	01	11	43769963	199293	0	S	CARLOS SÁNCHEZ VERA	Avenida MESA Y LOPEZ 15, 6ºK	35006 - LAS PALMAS DE G. C.
21	1303	01	11	42868737	199394	2	N	ANTONIO JESUS MATEO RODRÍGUEZ	Calle PERCHEL 5, 00	35009 - LAS PALMAS DE G. C.
22	1303	01	11	42862916	199091	0	S	DAVID DÍAZ QUINTANA	Calle PALMAR 39, BAJO	35009 - LAS PALMAS DE G. C.
23	1303	01	11	42875312	199293	1	S	CESAR CATALA DÍAZ	Calle TOMAS A. EDISON, 51 0,	35010 - LAS PALMAS DE G. C.

...



Ejemplos

- **Peticionario:** Docente de la E.T.S.I.Industriales
- **Tarea:** Tablas con datos exhaustivos de todos los alumnos de la ULPGC:
 - Nota de acceso, datos socioculturales...
 - Becas
 - Asignaturas
- **Finalidad:** Realizar un Proyecto Fin de Carrera acerca de la influencia de factores externos en el rendimiento, por titulaciones.



Ejemplos

- **Peticionario:** Consejo de Universidades
- **Tarea:** Estudio de varias promociones de una determinada titulación
- **Finalidad:** II Plan de Calidad de las Universidades Públicas.

	Demanda		Nota de corte	Calidad de acceso								
	Total Solicitudes	Solicitudes 1ª Opción		1ª opción			2ª opción			Otras opciones		
				>7	7-6	<6	>7	7-6	<6	>7	7-6	<6
Curso de ingreso 1993-94	734	252	5,10	45	36	14	3	2	3	8	9	28
Curso de ingreso 1994-95	687	208	5,22	47	33	11	4	1	3	7	12	19
Curso de ingreso 1995-96	753	258	5,09	67	36	24	3	5	4	2	15	32
Curso de ingreso 1996-97	745	181	5,00	61	23	11	1	1	1	5	8	20
Tipologías de acceso				1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3



Ejemplos

Cohorte 1993/94

Tipología de acceso	Nº Matriculados	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 4 años	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 5 años	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 6 años	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 7 años	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 8 años	Estud. con >80% de créd. aprob.	Estud. entre 65% y 80% créd. aprob.	Estud. entre 50% y 65% créd. aprob.	Estud. entre 35% y 50% créd. aprob.	Estud. con <35% de créd. aprob.	No superan Rég. Per. 1º	Aband. 1º año	Aband. 1º ciclo
Totales	148	0	0	13	17		26	20	12	14	46	17	3	36
1.1 + 1.2	81			12	14		15	16	6	7	11	2	1	8
1.3	14						2		3	1	8	2		8
2.1 + 2.2	5						1	1		1	2			2
2.3	3						1		1	1				
Otras	45			1	3		7	3	2	4	25	13	2	18

Cohorte 1994/95

Tipología de acceso	Nº Matriculados	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 4 años	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 5 años	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 6 años	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 7 años	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 8 años	Estud. con >80% de créd. aprob.	Estud. entre 65% y 80% créd. aprob.	Estud. entre 50% y 65% créd. aprob.	Estud. entre 35% y 50% créd. aprob.	Estud. con <35% de créd. aprob.	No superan Rég. Per. 1º	Aband. 1º año	Aband. 1º ciclo
Totales	137	0	0	9			27	13	24	22	42	14	7	40
1.1 + 1.2	80			8			21	9	12	14	16	5	2	19
1.3	11							1	3	3	4	3	1	3
2.1 + 2.2	5						1	1	2	1				1
2.3	3								1		2	1	1	1
Otras	38			1			5	2	6	4	20	5	3	16

Cohorte 1995/96

Tipología de acceso	Nº Matriculados	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 4 años	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 5 años	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 6 años	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 7 años	Nº Grad. o con 100% Créd. Aprob.en 8 años	Estud. con >80% de créd. aprob.	Estud. entre 65% y 80% créd. aprob.	Estud. entre 50% y 65% créd. aprob.	Estud. entre 35% y 50% créd. aprob.	Estud. con <35% de créd. aprob.	No superan Rég. Per. 1º	Aband. 1º año	Aband. 1º ciclo
Totales	188	0	1				24	20	33	18	91	36	32	40
1.1 + 1.2	103		1				24	17	26	10	24	7	8	11
1.3	24								5	3	16	6	3	10
2.1 + 2.2	8							2	1	1	4	2	2	2
2.3	4										4	2		2
Otras	49							1	1	4	43	19	19	15



Conclusiones

- Diversificación de las tareas
- Función de interfaces entre el Sistema de Información de ULPGC y los usuarios intrínsecos o extrínsecos a ULPGC
- Línea futura:
 - Mayor automatización en la ejecución de las peticiones
 - Acceso vía WEB-Discoverer para todo tipo de usuarios

