

GUÍA DE USO DEL SERVICIO “Mi Aula”

Versión 1.0 (08/03/2021)

Contenido

Cuestiones generales	3
¿Qué es Mi Aula?	3
¿Cómo accedo al servicio Mi Aula? ¿Quiénes pueden usarlo?	3
¿Cuáles son las aplicaciones disponibles en el servicio de Mi Aula?.....	3
¿Entonces podré usar también las aplicaciones con licencia corporativa que solamente funcionan dentro de la red de la UPLGC?	3
¿Cómo se ejecutan las aplicaciones disponibles en Mi Aula?.....	4
No encuentro en Mi Aula las aplicaciones que usamos en mi asignatura.	4
Tengo problemas con una aplicación concreta	4
Cuestiones técnicas	5
¿Tengo que instalar algo en mi equipo privado?	5
¿Qué es el Cloudpaging Player y el AppsAnywhere client?	5
¿Dónde se ejecutan las aplicaciones virtualizadas?	5
¿Puedo ejecutar las aplicaciones de Mi Aula Offline?	5
Hay aplicaciones que, aunque las pare, siguen apareciendo en el Cloudpaging Player como "running"	5
Cuando estoy en casa, arranco el equipo y el Cloudpaging Player me da errores ¿por qué?.....	5
¿Por qué casi todas las aplicaciones me aparecen como no disponibles?	6
Cómo se usa el servicio mi Aula	6
Acceso al servicio	6

Cuestiones generales

¿Qué es Mi Aula?

Mi Aula es un servicio que ofrece del Servicio de Informática de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria para la comunidad universitaria que permite acceder a las aplicaciones de uso docente desde un portal web sin necesidad de instalarlas. Se puede acceder al servicio desde cualquier equipo conectado a Internet, tanto dentro como fuera de la red de la ULPGC.

¿Cómo accedo al servicio Mi Aula? ¿Quiénes pueden usarlo?

Se accede al servicio Mi Aula a través del portal web: <https://miaula.ulpgc.es> . En él tendrá que identificarse mediante su usuario y contraseña universitaria.

El servicio Mi Aula está dirigido tanto a los estudiantes matriculados en las titulaciones oficiales de la ULPGC (Grado, Máster, Doctorado) como al Personal Docente e Investigador que imparte docencia en el curso académico actual.

¿Cuáles son las aplicaciones disponibles en el servicio de Mi Aula?

Las aplicaciones que se van a incluir en este servicio son las que han sido solicitadas por el profesorado de los diferentes centros para su uso en las aulas de informática y de docencia de la ULPGC. También podrán incluirse algunas otras que se consideren de interés a iniciativa del Servicio de Informática.

El proceso de virtualización que "encapsula" las aplicaciones es un trabajo laborioso por lo que se irán incorporando las aplicaciones al portal de Mi Aula poco a poco a medida que el personal del Servicio de Informática dedicado a estas labores las vaya preparando. Se intentará dar prioridad a aquellas aplicaciones que al tener una licencia corporativa se tengan que ejecutar dentro de la red de la ULPGC.

¿Entonces podré usar también las aplicaciones con licencia corporativa que solamente funcionan dentro de la red de la ULPGC?

Para poder ejecutar aquellas aplicaciones que tienen licencia corporativa habitualmente es necesario ejecutarlas desde un ordenador conectado a la red

de la ULPGC. Sin embargo, también se podrá ejecutar estas aplicaciones desde un ordenador externo (por ejemplo, desde el domicilio particular de cada uno) conectándonos a la red de la ULPGC a través de una VPN. Para ello el usuario tendrá que identificarse con su usuario y contraseña universitaria tal como se muestra más adelante en el apartado de Guía de Uso.

¿Cómo se ejecutan las aplicaciones disponibles en Mi Aula?

Las aplicaciones disponibles en Mi Aula están virtualizadas. Esto significa que se han “encapsuladas” en un archivo a partir del cual se ejecutan. Para poder ejecutarlas es necesario que instalemos en nuestro equipo una aplicación cliente que se nos ofrecerá desde el propio portal de Mi Aula la primera vez que vayamos a usarlo.

Si alguna de las aplicaciones que queremos ejecutar ya la tenemos instalada en nuestro equipo, el servicio de Mi Aula lo detectará y NO se ejecutará la aplicación virtualizada sino la que tenga ya instalada en su propio ordenador. De esta forma la ejecución será más eficiente.

Cuando ejecutamos una aplicación virtualizada ésta realmente NO se instala en su equipo solamente se guardan unos pocos archivos necesarios para la permitirá la ejecución. Cuando vuelva a arranca su ordenador estas aplicaciones ya no estarán disponibles en su equipo.

No encuentro en Mi Aula las aplicaciones que usamos en mi asignatura.

Actualmente el servicio está en una fase piloto poniéndose en marcha poco a poco. Por ello las aplicaciones se van a ir incorporando progresivamente. Si hay alguna de las aplicaciones solicitadas al inicio del curso para su instalación de las aulas de informática y docencia por cada centro que no esté disponible y le gustaría poder probarla cuanto antes desde el servicio de Mi Aula, por favor contacta con el/la profesor/a responsable de la asignatura en la que se use dicha aplicación para que contacte con el Servicio de Informática. Intentaremos incluirla en el servicio cuanto antes, según la disponibilidad de tiempo que tengamos.

Tengo problemas con una aplicación concreta

El/La profesor/a que utiliza cada aplicación docente suele conocer la aplicación y puede determinar si el problema que pueda tener es relevante o no para la docencia o si es un problema conocido de la aplicación. En caso de un problema técnico que afecte a todos los estudiantes, el/la profesor/a se encargará de trasladar la posible incidencia técnica al Servicio de Informática.

Cuestiones técnicas

¿Tengo que instalar algo en mi equipo privado?

La primera vez que accedas al servicio de Mi Aula el portal te pedirá instalar el *AppsAnywhere client*. Este a la vez te instalará el *Cloudpaging Player*. Esto solo es necesario hacerlo la primera vez. Las siguientes veces solo necesitarás dar permiso al navegador para usar estos dos componentes.

¿Qué es el Cloudpaging Player y el AppsAnywhere client?

Son los dos componentes necesarios para el funcionamiento de Mi Aula. El Cloudpaging Player es el que permite ejecutar las aplicaciones virtualizadas y el AppsAnywhere es el que permite verificar tu identidad y el estado de tu PC.

.

¿Dónde se ejecutan las aplicaciones virtualizadas?

Las aplicaciones virtualizadas se ejecutan en nuestro PC local, con nuestra CPU, memoria y disco. La agilidad a la hora de ejecutarse dependerá de nuestra conexión con la infraestructura de Mi Aula y de la potencia de nuestro PC. La aplicación se ejecuta en local pero necesita conectividad con Mi Aula. No te puedes desconectar de la red. Si lo haces la aplicación deja de funcionar en un par de minutos.

¿Puedo ejecutar las aplicaciones de Mi Aula Offline?

Las aplicaciones virtualizadas de Mi Aula necesitan tener conexión con la infraestructura de Mi Aula. Por tanto, no se pueden ejecutar offline incluso aunque las tengamos cacheadas antes. La aplicación no está realmente instalada.

Hay aplicaciones que, aunque las pare, siguen apareciendo en el Cloudpaging Player como "running"

Hay aplicaciones que incluyen servicios Windows. Por tanto, cuando se para la aplicación interactiva hay parte de componentes que siguen corriendo. En general esto carece de importancia, pero para pararla completamente puedes pulsar el botón "Stop" dentro del Cloudpaging Player.

Cuando estoy en casa, arranco el equipo y el Cloudpaging Player me da errores ¿por qué?

El Cloudpaging Player comprueba las aplicaciones que tienes en "ready" Si no tienes conexión con Mi Aula tendrás errores. Para evitarlo configura el Cloudpaging Player de modo que no se arranque con Windows (File -> Options

-> General). Además así también evitaras que te muestre errores cuando no tienes conexión a Internet.

¿Por qué casi todas las aplicaciones me aparecen como no disponibles?

La mayoría de las aplicaciones están preparadas para su ejecución en Windows 7 o Windows 10 64 bits. Si utilizas Windows 32 bits no las podrás usar. Las versiones de 32 bits están en desuso desde hace varios años. Te recomendamos que use un sistema operativo de 64 bits, no solo por Mi Aula. Recuerda que Windows 7 dejó de estar soportado por Microsoft en Enero de 2020.

Cómo se usa el servicio mi Aula

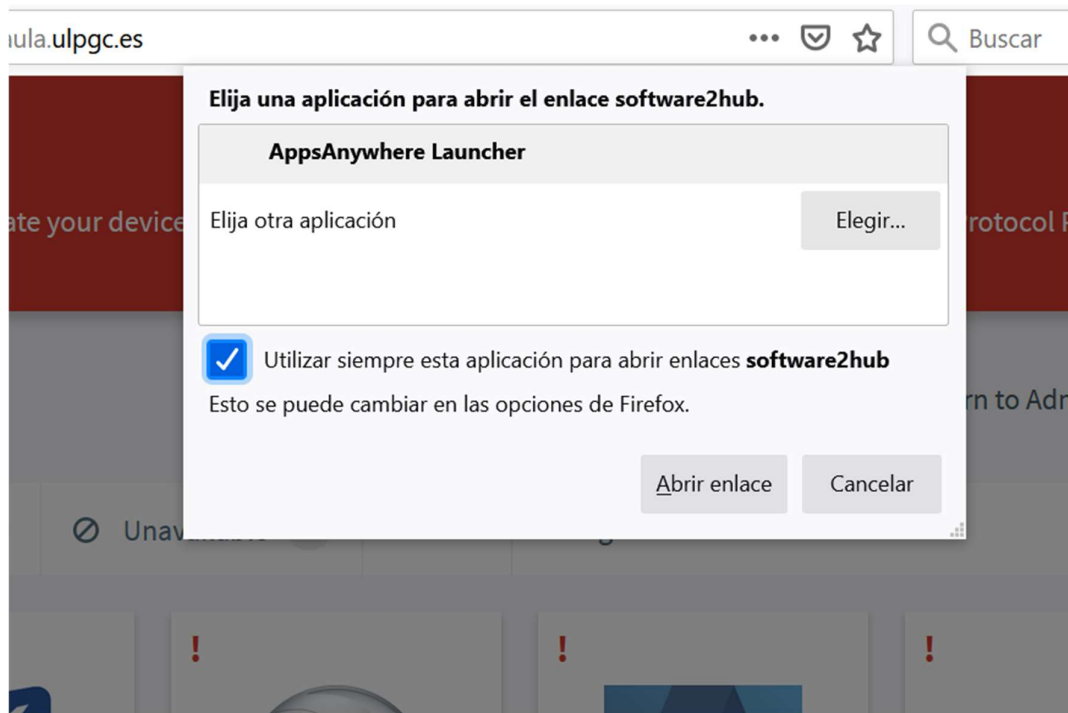
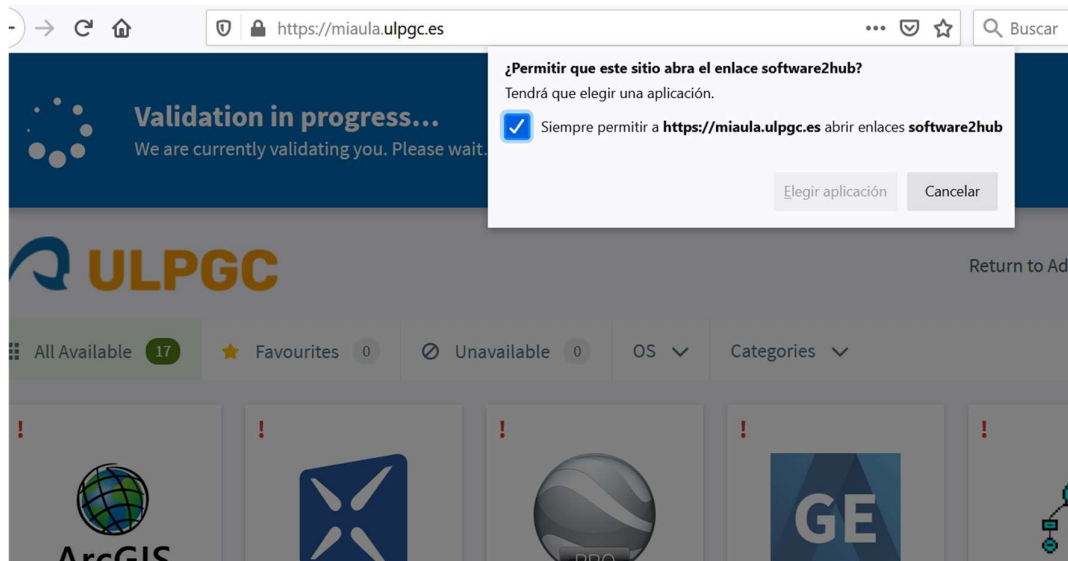
Acceso al servicio


Se accede al servicio *Mi Aula* a través de la dirección electrónica <https://miaula.ulpgc.es> . En ella se le mostrará un formulario en el que debe identificarse escribiendo su usuario (DNI sin la letra) y contraseña universitaria.

The image shows a login form for 'MIAULA'. At the top, there is a logo consisting of a blue circular arrow and the word 'MIAULA' in orange. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'SIC \ Username' and has a person icon on the left; the second is labeled 'Password' and has a lock icon on the left. At the bottom of the form is a 'Sign in' button.

La primera vez que entre en la aplicación se le pedirá permiso para descargar un par de aplicaciones. Deberá permitirlo e instalarlas. Se le irán presentando pantallas similares a las que se muestran a continuación. Éstas podrán variar ligeramente dependiendo del navegador que esté utilizando para conectarse.

I

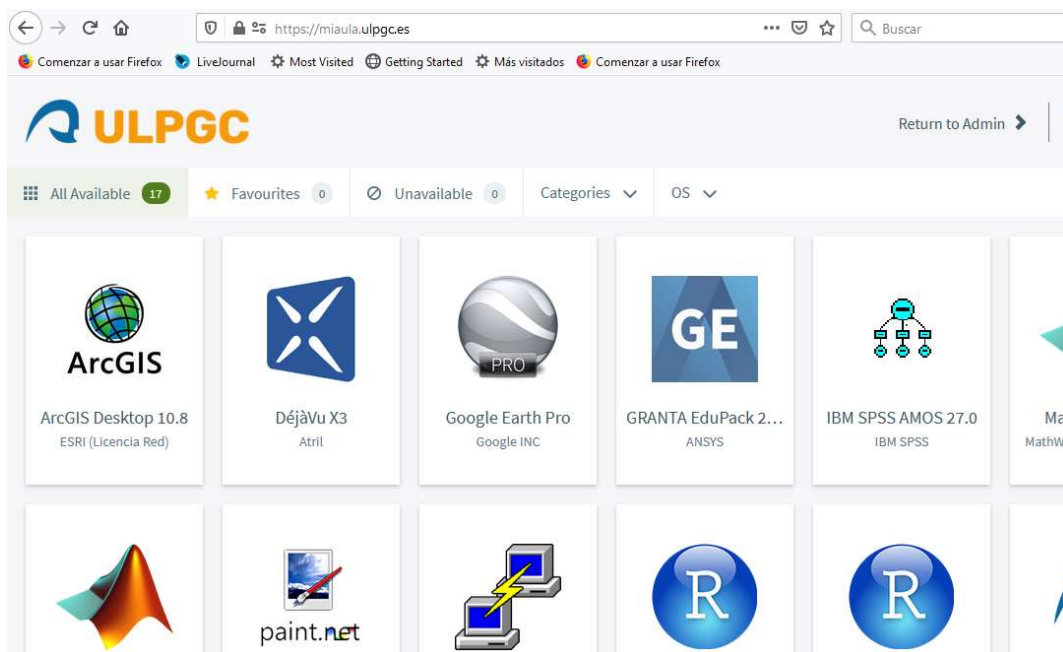


 We're attempting to communicate with AppsAnywhere on your device. Whenever prompted, click 'Launch Application' to allow us to validate your device. [Got it!](#)

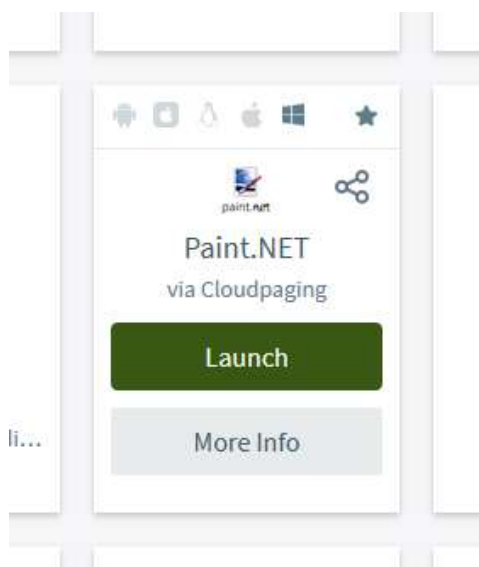
Don't show me this again

Estas aplicaciones, que son necesarias para poder ejecutar en su ordenador las aplicaciones que se encuentra en el portal de Mi Aula, son el AppsAnywhere Launcher y el Cloudpaging Player. Está última es la aplicación que nos va a permitir ir ejecutando y/o parando las aplicaciones virtualizadas en nuestro ordenador.

Una vez haya accedido al portal y haya instalado las aplicaciones anteriormente mencionadas, se le mostrará en el Portal la relación de las aplicaciones que están disponible para su uso.



Cuando haga clic en el icono de una de las aplicaciones virtualizadas que están disponibles se le mostrará un mensaje para indicarle que la aplicación se va a ejecutar en su ordenador usando el programa Cloudpaging Player:



Puede ocurrir que haga clic en el icono de una de las aplicaciones y que ésta ya la tenga instalada en su propio ordenador. En este caso la ventana le informará de que la aplicación se va a ejecutar localmente, es decir, no se le descargará la versión virtualizada) sino que se ejecutará la versión instalada en su ordenador que se supone se ejecutará más eficientemente:

